

ご利用の手引

ご利用者様は車両のご利用に際して、善良な管理者の注意義務をもって使用し、保管するものとします。
また、運転にあたっては道路交通法を遵守し、安全運転を心がけなければならないものとします。

1.車内禁煙

全車、車内は**禁煙**となっております。

2.乗車定員

BMW i3は**4人乗り**、BMW X4とMINI クロスオーバーは**5人乗り**です。
後席をご利用の場合も、必ずシートベルトの着用をお願い致します

3.ペット

ペットを同乗させる際は、**ゲージ等をご利用**いただく等、次のお客様へのご配慮をお願いします。

4.チャイルドシート

6歳未満の幼児がご乗車する場合は、**チャイルドシート装着**をお願い致します。

5.カーナビゲーション

カーナビゲーションは目的地までのルート案内を補助する機器であり、使用上で走行状態や走行場所などにより誤った表示や案内をする場合がございます。実際の交通規制・道路標識に従って運転してください。
誤った表示や案内等による金銭的・時間的な損害については、責任を負いかねます。

6.出発前点検

ご乗車の際は、車に異常がないか、必ず**ご自身で安全点検**をしてください。(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)。もし、異常を見つけた際には、車には乗らず速やかに**BMWエマージェンシー・サービス**へご連絡ください。

7.予約時間内の車両返却

次にご利用される方のご迷惑となりますので、車両は**予約時間内にご返却**ください。
ご予約に変更があったり、**遅れそうな場合には、お早めにBWM GROUP Tokyo Bayへ**ご連絡ください。

8.返却場所

車両の乗り捨てについては承っておりませんので、**返却時間までに必ずBMW GROUP Tokyo Bayに車両をご返却**ください。

ご利用の手引

9. 駐車違反金

放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合は、速やかに管轄の警察署に出頭し、**所定の手続き**を完了してください。車両返却の際にBMW GROUP Tokyo Bayスタッフへご連絡ください。

10. ご精算

レンタル料等のお支払いはBMW GROUP Tokyo Bayにてクレジットカードでお支払いください。
追加料金(利用時間の延長料金、返却時に燃料を満タンにしていただけなかった場合の追加料金、保険免責額、ノンオペレーションチャージなど)が発生した場合は**別途ご請求**いたします。

11. 燃料

ご返却の際には、**最寄りのガソリンスタンド**での給油を行い、**満タンの状態**にしてください。
ガソリンが満タンであることを確認するため、**給油証明書(領収証)**をご提示ください。
ガソリンが満タンでない場合は燃料計の残数に応じて、当社が定める換算 (BMW X4 : 12円／km、BMW i3 : 3円／km、MINI Cooper S E Crossover ALL4 : 10円／km) にてご精算いただきます。

12. 車内のゴミ

ご利用中に車内で出ました飲み物・食べ物などのゴミは必ず**各自でお持ち帰り**ください。

13. 忘れ物

ご返却の際は、忘れ物が無いようご確認をお願いします。特に**ETCカードの抜き忘れ**にご注意ください。

予約の変更

返却予定時間の延長を希望される場合
BMW GROUP Tokyo Bay 連絡先

03-3599-3641

事故・故障

事故や車両の故障・不具合が発生した場合
BMWエマージェンシー・サービス
(24時間 年中無休)

フリーダイヤル

0120-55-3578

BMW GROUP Tokyo Bayでレンタルした旨と車検証に記載されている車台番号をお伝えください。

ご利用の手引

自動車保険

レンタカーをご利用中の万一の事故に備え、下記の補償があらかじめレンタル料金の中に含まれております。

対人補償	▶ 1名限度額	無制限(自動車損害賠償責任保険も含む)
対物補償	▶ 1事故限度額	無制限(免責額10万円)
車両補償	▶ 1事故限度額	時価額(免責額10万円)
人身傷害補償	▶ 1名限度額	3,000万円

※保険約款の免責条項に該当する場合には補償されません。

免責補償制度

万一の事故の際にお客様にご負担いただく対物・車両補償の免責額のお支払が免除される制度です。

《 免責補償制度加入料(24時間につき) 3,300円(税込) ご加入されると免責額0円 》

※ご出発前のお申込が必要となります。(貸渡期間途中の加入、解約はできません)

※貸渡契約期間分の免責補償制度加入料のお支払が必要となります。 ※シートベルト着用を条件とします。

NOC(ノンオペレーションチャージ)

レンタカーをご利用中、事故や会員様の過失等により、車両に損傷を与えた場合には、損害の程度や修理期間にかかわらず、**営業補償の一部として以下の補償金額を申し受けます。**また、保険適用外の車両の損害につきましては下記の金額を申し受けます。

事故時自走可能の場合	NOC(ノンオペレーションチャージ) 50,000円(非課税)
事故時自走不能の場合	NOC(ノンオペレーションチャージ) 100,000円(非課税)

● 事故以外のお客様過失案件

忘れ物	当社が忘れ物を回収する場合	実費 + NOC50,000円
汚損	煙草等の臭いの除去	
	嘔吐等された場合の清掃並びに臭い除去	
	ペット等を同乗させた場合の(毛、糞尿等の)清掃並びに臭い除去	
	ごみの回収	
損失	車両キー	実費 + NOC50,000円
	その他	
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合	
混油	油種を間違えて給油された場合	
車両内破損	スイッチ類など	
破損	タイヤ	実費(保管料+移動費) + NOC50,000円
乗り捨て	故意に乗り捨てたもの	
駐車違反	会員もしくは運転者が出頭しない場合	実費 + 25,000円
無断延長	当社に連絡なく車両をご利用の場合	利用料金の2倍

NOC支払補償制度

万一の事故の際にお客様にご負担いただくNOCのお支払が免除される制度です。

《 NOC支払補償制度加入料(24時間につき) 2,200円(税込) ご加入されると事故の際のNOC支払免除 》

※ご出発前のお申込が必要となります。(貸渡期間途中の加入、解約はできません)

※貸渡契約期間分のNOC支払補償制度加入料のお支払が必要となります。 ※シートベルト着用を条件とします。