

Maps

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース03/22

サービスの説明

Mapsには、Map Updates、Routing、RTTIといったナビゲーションサービスや機能があります。

Mapsとその複数のサービスにより、旅行前、旅行中、旅行後に常に最高の旅を体験できます。より安全で、より速く、より予測しやすい旅を実現します。

詳細

Map Updatesでは、ナビゲーションシステムを更新できます。マップが最新である場合にのみ、目的地への問題のないナビゲーションと交通渋滞警告の挿入が保証されます。そのため、当社では、Over-the-Air Map Update、USB Map Update、USB Map Update Portalなどの更新プロセスを提供しています。

- Over-the-Air Map Updateでは、固定式のSIMカードを介して、最大で年4回までの更新が可能です（事前に選択された地域の場合）。ライセンス料や通信費はかかりません。ポータルサイトへの登録やログインの必要がなく、常に最新の地図でナビゲーションシステムを利用することができます。更新プロセス中も、ナビは制限なく利用可能です。
- USB Map Updateでは、販売店から地域全体（例：ヨーロッパ）の更新が可能です。
- USB Map Update Portalでは、ポータルから地域全体（例：ヨーロッパ）の更新が可能です。

Routingは、より効率的なルーティングアルゴリズムで予測や車線レベルの渋滞情報を容易にするために、当社のITシステムで経路を計算します。これにより、計算が早まり、ルートが改善され、そして到着予想時刻の推定がより正確なものになります。

RTTIは、常に現在の交通状況を監視しています。時間節約のための代替ルートが提案されます。これは、迅速かつ自動的なサービスです。その結果、常に最新の交通状況を把握することができます。RTTIは常に目的地までの最高かつ最短のルートを把握しています。RTTIは、どのような路面状況でも、ほぼリアルタイムで交通の遅延およびその想定時間を通知し、目的地への到達時間を計算します。Hazard Previewは、事故や大雨、薄氷、霧などの悪天候が発生した場合に、お客様だけでなくRTTIを装備した他の車両にも警告する追加機能です。Hazard Previewは、他の道路利用者から収集した匿名の車両センサーデータを利用しています。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: Over-the-Air Map Updateには、更新プロセス時に車両IDとオンライン通信が必要です。USB Map Updateでは、車両が地図更新を有効にし、新しい地図のアクティベーションコードが利用可能になっていることが必要です。USB Map Update Portalには、My BMW アカウント、そのアカウントにマッピングされた車両、およびUSBメモリーが必要です。• Routingには、有効なRTTI契約、Navigation Professional（6U3）またはNavigation Business（6U2）、および07/20より後のソフトウェアバージョンが必要です。• RTTIには受信契約が必要です。
<u>アクティベーション方法:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: デフォルトでは、Over-the-Air Map Updateが有効になっています。契約期間終了後は、サービスの更新が必要です。USB Map Updateについては、販売店にて必要な手続きを行います。

	<p>ます。 USB Map Update Portal の場合、関連するダウンロードマネージャーをダウンロードし、要求されたタスクを実行する必要があります。新しいバージョンのマップは、外部の USB メモリーと車両のスティック経由でコピーする必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Routing は、車両のプライバシーメニューで有効または無効にすることができます。 • RTTI は、受信契約を購入すると自動的に有効になります。
<p><u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update では、ダウンロードした地図素材が保存されます。 USB Map Update と USB Map Portal では、個人データは保存されません（新しい地図素材のみ）。 • Routing では、個人のルート設定は車両に保存されます。 • RTTI では、個人データは車両に保存されません。
<p><u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update、USB Map Update、USB Map Update Portal では、車両識別番号（VIN）と国名が保存されます。 • ルート、車両および位置データ、位置および移動、顧客設定およびセンサーデータが保存されます。ルート計算がお客様によって開始された場合、データは関連する IT システムに送信されます。 • RTTI では、位置および移動データ、動的な渋滞情報、環境情報およびセンサーデータが保存されます。渋滞情報やパーキング情報を表示するためのデータは、一定時間ごとに処理されます。渋滞情報や駐車情報の生成に使用されるデータは、例えば、システムが交通渋滞や交通の支障となる状況を検出した場合など、状況に応じて生成され、一般的な位置と動きのデータは継続的に収集されます。 <p>すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。</p>
<p><u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<p>Map Updates、Routing、RTTI では、データは第三者に転送されません。</p>
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update、USB Map Update Portal、USB Map Update では、個人データは自動的に削除されます。 • Routing と RTTI では、データは匿名化された形式で保存され、自動的に削除されます。

Personalization

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Personalization サービスでは、ID7/ID8 による Personalization 機能が提供されます。

この機能を使用すると、CID での挨拶用の個人設定を検索し、他の BMW にポータブル設定を転送することができます。車両とその設定を個別に、そして快適に使用することができます。

詳細

ID7/ID8 による Personalization により、車両からお客様の個人設定がアップロードされ、ディスプレイ上であなた自身への挨拶がなされ、My BMW App で選択した場合は、個人のプロフィール画像も表示されます。すべての車両機能に完全にアクセスできます。BMW ID を車両キーまたはデジタルキーとリンクすると、車両のロック解除と同時に、お客様の BMW ID に個人設定が自動的に読み込まれます。お客様の個人設定を BMW クラウドに保存して、その設定を同じ機能を備えた別の BMW の車両に転送できます。有効な BMW ID を用いて、BMW Intelligent Personal Assistant からお客様に合わせた提案を行い、個人の初期起動コマンドを割り当てることもできます。さらに、BMW ID を使用してプライバシー保護設定を個別に定義することもできます。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

<u>必要条件:</u>	ID7/ID8 による Personalization では、6U1 Live Cockpit または 6U2 Live Cockpit Plus または 6U3 Live Cockpit Professional、ConnectedDrive 市場向けに用意された車両、BMW Operating System 7 以上と BMW ID を搭載した車両が必要です。
<u>アクティベーション方法:</u>	ID7/ID8 による Personalization では、My BMW App と QR コードのスキャン、または BMW ID 認証情報の入力により、車両ごとに 1 回個人アカウントを設定する必要があります。個人アカウントは、BMW ID とリンクされているキーを使用してロック解除を行うか、またはディスプレイ上で手動で選択することによって、自動的に有効にできます。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか?</u>	ID7/ID8 による Personalization では、すべての個人車両設定が保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか?</u>	ID7/ID8 による Personalization では、BMW ID の同期が有効になっている場合、BMW Cloud にもデータが保存されます。 すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。
<u>第三者にはどのようなデータが転送されますか?</u>	ID7/ID8 による Personalization では、個人データは第三者に転送されません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか?</u>	ID7/ID8 による Personalization では、お客様の設定は、お客様が個人アカウントを削除するまで、または車両が初期設定になるまで車両に保存されます。同期が有効になっている場合は、個人アカウントは BMW Cloud に残り、自動的に削除されます。

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• In-Car Experience では、体験が終了するまで、設定内容は車両に保存されます。• Intelligent Functions では、BMW IT システムに保持されている個人設定は、ConnectedDrive ドライバープロフィールを削除することで削除できます。製品やサービスの改善のために収集された情報は自動的に削除されます。 |
|--|---|

Remote Control

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Remote Control サービスには、Remote Services と Remote Engine Start といった様々な機能があります。

これらの機能により、車両の環境を制御し、その設定を確認し、あらゆる観点から車両に問題がないことを確認できます。

詳細

Remote Services では、車両をロックしたかを確認したり、また必要に応じてドアを施錠したりすることができます。また、My BMW App 内では、ヘッドライトの点滅の有効化、次の目的地のナビゲーションシステムへの直接送信、電動車両の現在の充電状況や航続可能距離の確認もできます。さらに、希望の充電モードの設定、温度調整の制御、特定の充電目標の設定、充電プロセスの停止と再開をアプリから直接行うことができます。

Remote Engine Start では、My BMW App または BMW Display Key を使用すると、車両を遠くからでも快適に空調できます。タイムカウンターを設定するだけで、出発時刻に合わせて快適温度にすることができます。パーキングクーラー機能のためのエンジン始動は、法的免責事項の確認後にのみ有効になります。そうならない場合は、パーキングベンチレーションのみ利用可能です。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

必要条件：	<ul style="list-style-type: none">Remote Services は、2018年3月以降に製造された車両に標準装備されています。2018年3月より前に製造された車両には Remote Services パッケージ（6AP）が必要です。eDrive 機能には、電気自動車が必要です。My BMW App 経由での使用には、当社ポータルまたはアプリでの登録が必要です。Remote Engine Start については、Remote Services および Remote Engine Start 装置が必要です。My BMW App 経由での「Remote Engine Start」の使用には、当社ポータルまたはアプリでの登録が必要です。車両でサービスが有効になっている必要があります。
アクティベーション方法：	<ul style="list-style-type: none">Remote Services は、My BMW Portal で ConnectedDrive の契約所有者によって有効にする必要があります。アプリまたはポータルで車両の位置データを表示するには、車両で GPS を有効にする必要があります。2018年11月以降に製造された車両の場合、車両のプライバシーメニューの App と ConnectedDrive 設定の有効化が必要です。Remote Engine Start は、キーの使用、出発タイムカウンターの設定、またはアプリから車内で起動できます。
車両にはどのようなデータが保存されますか？	<ul style="list-style-type: none">Remote Services では、ID、位置データ、サービスアラートが車両に保存されます。Remote Engine Start では、設定と過去10回のアクティベーションが保存されます。
BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？	<ul style="list-style-type: none">Remote Services では、トリガーのタイプに応じて、データ（識別情報と位置、アカウント、車両と電話、リモートコマンド、車両のステータス、eDrive データまたはアラート）がお客様のスマートフォンに送信され、当社のシステムに保存されます。データは、地理的な車両位置、車両までのルート、車両のステータス情報をアプリやポータルで表示するために使用されます。Remote Engine Start の場合、車両データが保存されます。

	すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。
<u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u>	Remote Services と Remote Engine Start では、データは第三者に転送されません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Services の場合、コマンド履歴と車両データは削除されます。2018 年 11 月以降に製造された車両では、車内からデータ送信をオフにできます。 • Remote Engine Start の場合、コマンド履歴は自動的に削除されます。

Remote Software Upgrade

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース03/22

サービスの説明

Remote Software Upgrade では、品質向上、機能強化、新機能など、車両全体のソフトウェアを定期的に無線でアップグレードします。これにより、車両のソフトウェアを常に最新の状態にし、最新のアップグレードを簡単にダウンロードできます。

詳細

Remote Software Upgrade によって、車両に最新のソフトウェアとアップグレードが、スマートフォンのように無線で簡単にインストールされます。また、BMW ソフトウェアを最新の状態に保つか、新しい機能を車両に追加することで、柔軟性を維持できます。新しいソフトウェアをダウンロードする最も迅速で便利な方法は、Wi-Fi 接続を使用してスマートフォンの My BMW App からダウンロードする方法です。また、車両に装着された SIM カードを使って直接インストールすることもできます。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

<u>必要条件：</u>	Remote Software Upgrade でソフトウェアアップグレードを受信できるかどうかは、車両のハードウェアによって異なり、車両の ConnectedDrive メニューで確認できます。メニュー項目「Remote Software Upgrade」が表示されている場合、車両は Remote Software Upgrade でアップグレード可能です。
<u>アクティベーション方法：</u>	車両の機能およびサービスは、車内の BMW Shop およびウェブポータルから追加料金で購入できます。サービスを購入すると、アクティベーショントークンが車両に送信されます。このアクティベーションは車両内で確認する必要があります。インストールプロセスの開始は、必ず車内で手動で確認する必要があります。約 20 分間のインストールプロセス中、車両を使用することはできません。そのため、車両を安全に駐車する必要があります。アップグレードを開始する前に、ウィンドウ、サンルーフ、またはカブリオレトップを閉じておく必要があります。Remote Software Upgrade 機能は、車両の「データ保護」メニューで、いつでも無効にすることができます。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u>	Remote Software Upgrade では、車両データと位置データが保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u>	Remote Service Upgrade では、車両データ、ソフトウェアのアップグレードデータ、位置および移動データが保存されます。Remote Software Upgrade 後に重大なエラーが発生した場合の路上支援については、コールセンターの担当者の方から事前にお客様に連絡する場合があります（例：電話）。この目的のために、ConnectedDrive アカウントに保存されている顧客データが使用され、必要に応じて路上支援のみを目的として外部サービスプロバイダーと共有されます。

	すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。
<u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u>	Remote Software Upgrade サービスで第三者にデータが転送されることはありません。Roadside Assistance が開始された Remote Software Upgrade が中止された場合、車両、位置および移動データが第三者のアシスタンスサービスと共有されます。詳細については、Roadside Assistance の説明を参照してください。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u>	車両メンテナンス情報は、車両メンテナンスドキュメントの一部として、車両の耐用年数中保存されます。車両の寿命サイクル終了時に自動的に削除されます。

Remote Surveillance

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Remote Surveillance サービスには、Remote 3D View と Drive Recorder といった機能があります。

これらの機能により、車両の環境を制御し、その設定を確認し、あらゆる観点から車両に問題がないことを確認できます。

詳細：

Remote 3D View では、車両のカメラが車の周辺の画像を生成し、My BMW App で確認できます。すべての Remote 3D View データは、ユーザーに帰属します。データおよび機能の使用は、個人目的およびセキュリティ上の目的でのみ許可されます。当社は Remote 3D View データを公開していないため、共有されるコンテンツに対して法的責任を負いません。Remote 3D View のスクリーンショットを共有する場合、画像に写っている人や機密機関から適切な許可を得ることはお客様の責任です。

Drive Recorder では、走行中に車両周辺の動画が連続録画されます。イベントレコーダーを手動で起動して、走行体験を保存できます。衝突が検出されると、事故レコーダーは自動的に保存します。イベント動画と事故動画の両方が記録されます（お客様の設定によって異なります）。動画は車載ディスプレイで再生したり、USB フラッシュドライブにダウンロードしたりできるように保存されます。各国のデータ保護規制をご確認いただき、遵守してください。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

必要条件：	<ul style="list-style-type: none">Remote 3D View では、車両を BMW ConnectedDrive アカウントに追加する必要があります。車両は、この機能の使用が法的に許可されている国にあり、車両位置情報が車両でオンになっている必要があります。Drive Recorder には、6U3 Live Cockpit Professional + SA5DN + SA6AE（デジタルアフターマーケット販売用）が必要です。
アクティベーション方法：	<ul style="list-style-type: none">Remote 3D View は、My BMW App から有効にできます。Drive Recorder はデフォルトで無効になっています。機能を起動し、法的免責事項を確認し、設定で機能を有効にする必要があります。また、動画キャプチャの時間制限を設定する必要があります。Drive Recorder 機能を完全に無効にしたり、イベントまたは事故レコーダーを個別に無効にしたりすることは、いつでも可能です。
車両にはどのようなデータが保存されますか？	<ul style="list-style-type: none">Remote 3D View および Interior Camera では、データは車両に保存されません。Drive Recorder では、当社が個人情報を処理することはありません。動画や車両の走行データは車両にのみ保存され、ダウンロードできるようになります。
BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？	<ul style="list-style-type: none">Remote 3D View は、車外に設置されたカメラで画像を撮影し、お客様のご要望に応じて My BMW App に転送します。画像は、車の GPS 位置（利用可能でかつ有効になっている場合）と共に、アプリ内にのみ保存されます。Drive recorder の場合、個人データは車両に保存されません。 <p>すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。</p>

<p><u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View と Drive Recorder では、データは第三者に転送されません。
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Remote 3D View および Interior Camera では、各画像データを My BMW App で個別に削除できます。スマートフォンからアプリを削除すると、撮影した情報はすべて永久に削除されます。画像はアプリに正常にダウンロードされるまでは当社のサーバーに保存され、その後削除されます。 Drive Recorder では、動画と対応する車両データは、アプリの記録メニューからいつでも削除できます。車両メニューで「初期設定にリセット」を選択して、レコーダーを無効化し、すべての記録を削除することができます。

Smartphone Integration

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Smartphone Integration サービスでは、車両内で Apple CarPlay と Android Auto を使用することができます。

スマートフォンを車両に接続して、スマートフォンのさまざまな機能を車両内で使用することができます。

詳細

Apple CarPlay および Android Auto の Smartphone Integration では、iOS または Android OS の別なく、制御ディスプレイを使って、携帯電話から選択したアプリケーションにアクセスすることができます。スマートフォンを車両にワイヤレスで接続して電話をかけたり、メッセージを口述して送信したり、お気に入りの曲やポッドキャスト、オーディオブックを聴くことができます。また、Head-Up Display に表示される情報をもとに、目的地までナビゲートすることも可能です。ステアリングホイールの音声ボタンを押せば、ステアリングホイールを握ったままスマートフォンの音声アシスタントを使用することもできます。メリットは以下の通りです。Google Assistant on Android Auto は、ルート検索、お気に入りの曲の再生、天気の詳細までサポートしてくれます。Siri は、旅の副操縦士として、BMW での走行中、ハンズフリーでメッセージの送信、電話の発信、ディナーの予約などをサポートします。スマートフォンの音声アシスタントが BMW に統合されているため、気が散ることが大幅に減り、ステアリングホイールから手を離す必要さえありません。

Apple CarPlay と Android Auto の詳細については、<https://www.apple.com/ios/carplay> または <https://www.android.com/auto> をそれぞれご覧ください。

当社は、お客様の車両内の技術的なインターフェースに責任を負います。Apple、Google はそれぞれ、Smartphone Integration によりお客様のスマートフォンから車両に表示されるすべてのコンテンツ、サービスとその利用可能性の維持、およびすべての機能に対して責任を負います。Apple CarPlay または Android Auto を使用する場合、お客様のモバイルデータが使用されます。したがって追加のデータ料金が適用される場合があります。これらの費用の詳細については移動体通信事業者にお問い合わせください。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

必要条件：	Apple CarPlay 向けスマートフォン統合は、Apple iPhone 5 以降の世代に対応しています。互換性は変更される可能性があるため、次から確認してください： Apple CarPlay 。Android Auto を使用するには、車両に BMW オペレーティングシステム ID7 の Live Cockpit Plus または Professional が必要です。Android Auto をワイヤレスで使用するには Android 10 搭載の Samsung または Google のスマートフォン、あるいは Android 11 搭載のスマートフォン（メーカーは不問）が必要です。スマートフォンが 5GHz 帯の無線 LAN に対応している必要があります。互換性は変更される可能性があるため、次から確認してください： https://www.android.com/auto/ 。
アクティベーション方法：	Bluetooth メニューの車両の「設定」で機器を設定します。スマートフォンで Bluetooth と Wi-Fi を有効にする必要があります。

<u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u>	Apple CarPlay および Android Auto をサポートする Smartphone Integration が車両内でデータを生成したり保存したりすることはありません。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u>	<p>当社の IT システムではデータは処理されません。すべてのデータはスマートフォンで直接処理されます。</p> <p>すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。</p>
<u>Smartphone Integration ではどのようなデータにアクセスできますか？</u>	センサーデータ、車両情報、入力データなど、車両の選択されたデータがスマートフォンに転送されます。
<u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u>	Apple CarPlay または Android Auto を介して利用される車両データは、機器のネイティブアプリを含むスマートフォンのアクセスアプリによって第三者に転送される可能性があります。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u>	車両や当社の IT システムでデータが処理・保存されることはありません。iPhone または Android スマートフォンによって処理されたデータは、各アプリの利用規約/プライバシーポリシーに従って削除されます。
<u>保証</u>	Smartphone Integration は車両内で永続的に利用可能です。Apple CarPlay および Android Auto のサポートは、(スマートフォンやモバイルオペレーティングシステムなどの) 将来的な技術開発のため、永続的に保証されるものではありません。したがって、車両購入時点で既知のスマートフォンおよびスマートフォン OS に限り保証されます。

Technical Basis, Repair, Maintenance

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース03/22

サービスの説明

Technical Basis, Repair, Maintenance サービスには、Teleservices、Customer Hotline、Extendable Car Communications (xCC)、Evaluation of Diagnostic Data、Repair and Maintenance、Services for Independent Providers、Sensor Data Usage Information、Smart Maintenance、Future Mobility、Solutions、eSIM、WLAN Hotspot、MyInfo といった機能があります。

これらの機能により、事故、機能不良、または当社製品に関するご質問などが発生した場合にヘルプに連絡することができます。車両やその状態に関する情報を受け取ることができます。車両を通じて環境と簡単にコミュニケーションできます。

詳細

Teleservices を通じて、お客様やご指定のサービスパートナーは、メンテナンスの必要性や機能不良が発生した際に、関連するすべての車両情報を入手することができます。情報を受け取ったサービスパートナーは、お客様に連絡を取って予約を取ったり、専門家につないで迅速かつプロフェッショナルにお客様のモバイル対応をサポートします。このサービスには、以下のさまざまな機能があります。Teleservices Call では、車両の障害の原因をリモートで特定し、サービスアポイントを手配することができます。また、個々の車両部品の状態を確認することで、故障を減らすことができます。Service Partner Management では、お客様の車両にサービスパートナーを最初に割り当て、必要に応じて、前回のサービス予約に基づいて自動的にこれを修正します。Roadside Assistance Call では、車両から直接 Roadside Assistance に連絡することができます（例：機能不良の場合）。車両のステータスおよび実際の位置に関するすべての関連データがモバイルサービスの担当者に直ちに送信され、音声接続が確立されます。BMW Accident Assistance Call では、軽度の事故が発生した場合にサポートを受けることができます。車両が損傷箇所を特定し、制御ディスプレイに通知を表示します。BMW Accident Assistance の専門技術者に連絡することもできます。Teleservices Report では、製品のさらなる開発を支援し、モビリティ、製品の品質、製品の適合性などを確保するために、車両から定期的にテクニカルデータを転送し、評価を行います。

Customer Hotline では、当社や当社製品に関するご質問、特定のサービスをリクエストすることができます。このホットラインでは、カスタマーサービスの担当者につないで、お客様のリクエストに対応します。

Extendable Car Communications (xCC) では、当社からの重要なお知らせを直接お車で受け取ることができます。リコールや技術的な対応のために車両がサービスパートナーを訪問する必要がある場合は、他の通信チャンネルに加えて、車両にメッセージを送信します。

Evaluation of Diagnostic Data では、安全性に関する製品品質と安全な運転を向上させるために車両診断データが評価され、当社に送信されます。

Repair and Maintenance Services for Independent Providers では、欧州経済領域（EEA）内の修理およびメンテナンス関連サービスを独立したプロバイダーが提供することが可能です。以下のサービスは、独立したプロバイダーによって提供されています。ただし、当該サービスがお客様の車両に対して有効であり、独立したプロバイダーによるサービスの提供にお客様が同意していることを前提とします。Service Partner Services では、確認されたサービスパートナーは、お客様の車両から Teleservice Calls と Teleservice Battery Guard を自動的に受信することができます。車両のメンテナンスが必要な場合、すべての関連データがサービスパートナーに送信されます。バッテリーの問題が検出されると、Teleservice Battery Guard からお客様とサービスパートナーに通知されます。Breakdown Assistance を使用すると、選択したサービスパートナーに車両から直接連絡できます。関連する車両データと実際の位置はすべて、パートナーに転送されます。Accident Assistance では、自動

SOSコールやエアバッグ本体が作動しない軽度の事故の場合、選択したサービスパートナーに連絡することができます。Remote Diagnosis では、サービスプロバイダーに直接連絡し、このリモートアクセスを通じて、独立したプロバイダーが車両の機能停止の原因を特定することができます。Electronic service history では、共有することに同意したすべての実行済みのサービスに関する情報は、電子サービス履歴に記載されます。お客様の承認がなければ、独立したプロバイダーはすべての情報を閲覧することはできません。Repair history では、修理作業および使用された部品に関するすべての情報がシステムに保存されます。お客様の承認がなければ、独立したプロバイダーは車両の修理履歴を表示することができません。

独立したプロバイダーは、サービス提供の形式に責任を負います。BMW はこれについて一切の責任を負いません。独立したプロバイダーの承認に関する詳細は、BMW CarData 利用規約を参照してください。サービスの提供またはデータのその他の処理に関してご質問がある場合は、お客様が選択した独立したサービスプロバイダーにご連絡ください。

Sensor Data Usage Information では、当社は、サービスデータ品質と製品開発の強化を図ることができます。したがって、周囲の交通インフラの車両センサーデータ、車両ステータスおよび追加使用情報が車両内で評価され、当社に転送されます。

Smart Maintenance では、メンテナンスの必要性を予測するために革新的なアプローチが採用されています。お客様の同意により、お客様の車両からのテクニカルデータが評価され、摩耗を特定するために定期的に当社に送信されます。メンテナンスの必要性に関する情報は、車両を通じて、またはサービスパートナーから直接お客様に伝えられます。

Future Mobility Solutions の開発のために、個々のモビリティ行動が当社に転送されます。

eSIM を介して、すべての BMW で個人のモバイル接続技術に依存できるようになります。このサービスは eSIM とパーソナルホットスポットを介してテレフォニーを提供します。このサービスは、お客様がご自身のお車でご利用になる際や、車両を借りる際に、BMW ID に基づき提供されるものです。モバイルネットワークプロバイダーが提供するサービスについては、当社は一切責任を負いません。

WLAN Hotspot では、車内でネットサーフィンができます。携帯電話プランのデータを消費することなく、ホットスポットにアクセスすることができます。BMW に搭載された SIM カードとルーフアンテナによって接続が可能となります。ConnectedDrive ユーザーとして WLAN Hotspot へのデータ接続を確立するには、当社パートナーの HotSpot Drive カスタマーアカウント（無料）と適切なデータ量の受信契約が必要です。

MyInfo では、ConnectedDrive アカウントを通じて、目的地の住所、電話番号、メモを PC から車両に直接送信するオプションが用意されています。車両の技術的能力によっては、My BMW App から車両にアドレスを直接送信することができます。電話番号が含まれている場合、カード契約のプロバイダーの条件に従って、車両内で直接電話番号をダイヤルし、車両に接続された携帯電話で通話が確立されます。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

<p><u>必要条件：</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices では、有効な ConnectedDrive 契約、オプション装備 OE6AE 「Teleservices」、有効な SIM カードが必要です。さらに、車両が標準的な状態であり、メーカーの仕様に従って整備または後付けされており、使用状況や周囲の状況が異常または急速に変化していないことが条件となります。 • Customer Hotline は、Teleservices パッケージの一部です。 • Extendable Car Communications (xCC) には、Teleservices (SA6AE) を搭載した車両が必要です。 • Evaluation of Diagnostic Data、Sensor Data Usage Information、Future Mobility Solutions については、車両の技術装備・能力によりサービス内容が異なる場合があります。 • Smart Maintenance については、車両に ConnectedDrive、6AE Teleservices、6U3 Live Cockpit Professional、有効な SIM カードが車両に搭載されていることが条件となります。車両のモデルによっては、ConnectedDrive メニュー項目のデータ保護メニューに「Smart Maintenance」の項目があります。 • eSIM については、OE 6AE および OE 6PA オプションの対応車両、ConnectedDrive 契約、BMW ID が必要です。さらに、本サービスに対応したカード契約が必要です。モバイルネットワークプロバイダーの特定の料金プランがこのサービスに対応しているかどうかは、携帯電話契約書に記載されています。ご不明な場合は、ご利用のモバイルネットワークプロバイダーへお問い合わせください。 • WLAN Hotspot には、対応機器が必要です。6NW (ワイヤレスチャージング付き電話) オプションと、各インターネットサービスプロバイダーとのデータ通信契約が必要です。 • MyInfo の場合、前提条件は必要ありません。MyInfo を Google Maps で使用するには、Google アカウントを取得し、BMW Assist をそのアカウントにリンクする必要があります。
<p><u>アクティベーション方法：</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices、Customer Hotline、Extendable Car Communication (xCC) は、デフォルトで有効になっています。 • ConnectedDrive が有効になっているときは、診断データの評価は常に有効になります。 • Sensor Data Usage Information では、データプライバシーメニューでデータの送信を制御することができ、各使用事例に対して個別に有効または無効にできます。 • Smart Maintenance では、データ送信はデフォルトで無効になっており、車両の ConnectedDrive メニュー項目で有効にすることができます。 • Future Mobility Solutions では、データプライバシーメニューを介してデータ転送を制御し、各使用事例ごとに個別に有効または無効にできます。 • eSIM はデフォルトでオフになっています。アクティベーションとサービス管理は、対応するフロントエンドを使用して再有効化または変更できます。アクティベーションはモバイルネットワークプロバイダーによって実行されます。 • WLAN Hotspot の場合、車両メニューから機器をサービスに接続する必要があります。ネットワークを選択し、パスワードを入力すると、携帯機器がサービスに接続されます。さらに、各インターネットサービスプロバイダーと別途契約する必要があります。 • MyInfo はデフォルトで有効になっています。ただし、外部パートナーが要求した情報を車両に直接送信できるようにするには、ConnectedDrive – Remote Cockpit で Send to Car サービスを有効にする必要があります。
<p><u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices では、最後に Teleservice Call が送信された日付が車両に保存されます。BMW Accident Assistance では、位置データと事故に関する情報も車両に保存されます。 • Customer Hotline と Future Mobility Solutions では、データは保存されません。 • Extendable Car Communication (xCC) では、xCC 通知が保存されます。 • Evaluation of Diagnostic Data では、整合性と安全性の検証のためのデータが保存されます。 • Repair and Maintenance Services for Independent Providers では、前回の Teleservice Call の送信日が車両に保存されます。さらに、位置データと衝突の詳細は Accident Assistance のために保存されます。

	<ul style="list-style-type: none"> • Sensor Data Usage Information では、車両エラーエントリーとシステムステータス情報が保存されます。 • Smart Maintenance では、車両の識別データ、動的車両データ、およびメンテナンスの必要性に関するデータが保存されます。 • eSIM では、認証情報、連絡先、アカウント情報が保存されます。 • WLAN Hotspot では、機器に関する情報が保存されます。 • MyInfo では、アドレスデータが保存されます。
<p><u>BMW タッチポイント で処理されるデ ータは何ですか ？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • eSIM では、認証データ、電話データ、車両、アカウントデータが処理されます。
<p><u>BMW IT システムではど のようなデータ が処理または保 存されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices では、車両情報と状態、テクニカルデータ、位置データ（BMW Roadside Assistance と Service Partner Management のみ）が保存されます。 • Customer Hotline では、お客様が同意する場合、品質保証の目的で音声通話が録音される場合があります。ご要望に応じて、他のデータが保存される場合があります。 Live Cockpit Professional を搭載した車両は、車両情報を処理します（通話完了後に削除）。 • Extendable Car Communication（xCC）では、顧客および通知データが保存されます。 • Evaluation of Diagnostic Data では、車両で収集されたデータは、集約された形でバックエンドに送信され、車両固有の異常がないかそこで分析されます（整合性と安全性を回復するために必要な車両固有のテクニカルキャンペーン、仮名化したデータによる製品およびサービスの安全性を継続的に改善）。 • Repair and Maintenance Services for Independent Providers では、車両データ、技術情報および位置データが保存されます（Service Partner Services、Break-down Assistance、Accident Assistance、Remote Diagnosis 用）。さらに、修理情報が保存されます（Electronic service history と Repair history）。 • Sensor Data Usage Information では、匿名化された車両センサのデータと使用状況情報が、非個人サービス用に当社のシステムに保存されます。パーソナライズされたサービスでは、それぞれの使用事例に関連する車両コンテキストとともに、顧客識別番号が送信される場合があります。 • Smart Maintenance では、車両の識別データ、動的車両データ、およびメンテナンスの必要性に関するデータが保存されます。 • Future Mobility Solutions では、車両データ、個人データ、位置・移動データ、センサーデータが保存されます。 • eSIM では、認証情報、連絡先、アカウント情報が保存されます。 • WLAN Hotspot では、ConnectedDrive のデータ登録のための標準的なデータが保存される場合があります。 • MyInfo では、アドレスデータは車両に転送されます。 <p>すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。</p>
<p><u>第三者にはどの ようなデータが 転送されますか ？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices では、BMW Roadside Assistance コールの匿名化されたデータが第三者に送信される場合があります。データは、担当のワークショップにも転送されることがあります。 BMW Accident Assistance コールでは、修理工場にデータが転送されます。

	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline、Extendable Car Communication (xCC) 、Evaluation of Diagnostic Data、Future Mobility Solutions、MyInfo では、第三者にデータは転送されません。 • Sensor Data Usage Information では、道路標識や地域の危険物などの交通インフラデータを匿名化したものだけが、地図作成のために地図事業者に送信されます。 • Smart Maintenance では、メンテナンスの必要性に関する情報が、お客様が選択または委託したサービスパートナーに渡される場合があります。また、お客様が明示的に同意しない限り、お客様のデータは第三者に提供されることはありません。 • eSIM では、サービスの有効化および運用のために、お客様の携帯電話事業者と認証情報およびSIMカードのデータを交換します。 • WLAN Hotspot では、顧客を識別するためのデータが第三者に転送されます。
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservices では、特定のメンテナンスの必要性が特定され、伝達され、すべての手順の処理が完了するまでは、データは保持され • Customer Hotline の場合、データは処理され、（お客様のご要望に応じて）削除されます。 • Extendable Car Communication (xCC) では、車両データを含むリコールキャンペーンは自動的に削除されます。分析は匿名化されます。 • Evaluation of Diagnostic Data では、モデル独自のデータ、テクニカルキャンペーンを実施するためのデータ、および製品とサービスを改善するデータは、分析の完了またはキャンペーンの完了後に削除されます。 • Sensor Data Usage Information では、技術インフラストラクチャのロギングファイルは自動的に削除されます。パーソナライズされたデータは、それぞれのサービスに必要な期間のみ保存されます。 • Smart Maintenance では、収集および処理されたすべてのデータは、車両の耐用年数の間保存されます。 • Future Mobility Solutions では、データは自動的に削除されるか、またはお客様のご要望に応じて削除されます。 • eSIM では、サービスを無効にすると、バックエンドに保存されたデータが自動的に削除されます。車両内のデータは、サービスが無効になるか、お客様の個人的な BMW ID が車両から削除されたときに自動的に削除されます。また、車両を初期設定にリセットすることで、車両のすべてのデータを削除することができます。 • WLAN Hotspot では、アカウントを削除するとデータは自動的に削除されます。 • MyInfo では、車両に保存されているアドレスデータは、対応する車両内のメニューでいつでも削除することができます。IT システムに保存されているアドレスデータは自動的に削除されます。

Traffic Camera Information

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Traffic Camera Information サービスでは、行く先のルートに設置されている安全カメラに関する警告を提供します。スピードカメラ、赤色灯カメラ、ハイリスクゾーンなど、走行中の固定カメラや移動式安全カメラに関する警告を与えるサービスです。

詳細

Traffic Camera Information サービスでは、静止速度、赤信号、平均速度取締りカメラなど、行く先のルートに設置されている安全カメラに関する警告をドライバーに提供します。この機能により、安全および安全意識が高まり、お客様が慎重な運転を心がけるようになり、ドライバーや他のドライバーを不測の事態から守ることができます。認識された安全カメラに近づくと、ディスプレイ クラスタまたは HUD（ヘッドアップ ディスプレイ）に警告が表示されます。警告表示はその場所を通過すると消えます。利点は以下の通りです。ディスプレイクラスタまたは Head-Up Display に視覚的な警告が表示され、行く先の道路に設置されている安全取り締まりカメラについて事前に警告します。詳細な情報は、事故が起こりやすい場所を認識し、その場所に安全に近づくための手助けをすることを目的としており、スピードを見直し、道路の制限速度を確認するための有用な情報を提供します。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

<u>必要条件：</u>	Traffic Camera Information には、6U3 Live Cockpit Professional と SW バージョンが必要です（19 年 7 月以降）。
<u>アクティベーション方法：</u>	BMW Shop で説明されているアクティベーション手順に従って、受信契約を購入すると、サービスが自動的に有効になります。このサービスは、交通カメラについて自動的に警告を発します。Traffic Camera Information アプリメニューでこの機能を無効にすることができます。
<u>車両にはどのようなデータが保存されますか？</u>	警告を受け取る場所を選択する設定（ディスプレイ クラスタまたは Head-Up Display）が車両内に保存されます。
<u>BMW IT システムではどのようなデータが処理または保存されますか？</u>	車両のおおよその位置（正確な位置ではない）が収集されます（仮名化）。 すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。
<u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u>	第三者にデータは転送されません。
<u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u>	車両のおおよその位置は仮名化された形でのみ保存され、自動的に削除されます。設定は、お客様の車両内でいつでも削除できます。

Vehicle Apps

改訂日：2021年12月15日、バージョン：リリース 03/22

サービスの説明

Vehicle Apps は、インターネットを利用した、あなたと世界をつなぐモビリティサービスです。このサービスにより、最新の情報を入手したり、海外で News や Weather などのアプリを利用することができます。

詳細

Vehicle Apps は、さまざまな情報サービスを提供しています。先進的で質の高いさまざまな情報サービスの提供を目指しています。この目的を達成するために、提供する情報サービスを定期的に見直しています。その結果、新しい情報サービスや機能が追加されることもありますが、個々の情報サービスや機能が一時的または恒久的に Vehicle Apps のポートフォリオから削除されることもあります。

このサービスには次のアプリが含まれる場合があります。

- News では、さまざまなカテゴリーの最新ニュースを、自然言語による音声またはテキストで提供し、読み上げも可能です。ConnectedDrive アカウントでは、ポータルで個人の RSS フィードを確認し、高度なパーソナライゼーションを選択することができます。
- Weather では、（場所を問わず）毎日の天気予報とその後数日の天気予報を見ることができます。天候に関する警告は、あらゆる嵐をお知らせします。
- Online Mail では、車内でメールの送受信が可能です。最も一般的なメールプロバイダー用のメールウィザードが用意されているほか、メールアカウントを手動で設定することも可能です。
- Online Destinations では、常に最新の目的地とその情報を確認することができます。携帯電話が車両に接続されている場合、My BMW App または車両で連絡先が有効になっていれば、電話の連絡先を検索して一致するものを探すこともできます。お気に入りの目的地にフラグを立てたり、アプリ内で新しい目的地を検索したり、それらを BMW に直接送信するだけで目的地を確認することができます。
- Fuel Price Search では、燃料の種類でフィルタリングされたガソリンスタンドを検索することができます。この機能は充電ステーションでも利用可能です。
- Learning navigation では、インテリジェントモビリティアシスタント用の位置データを車両から収集するかどうかを制御することができます。
- Received destinations では、車両に送信した目的地や予定へのルート案内を直接表示、削除、お気に入りとして保存、開始するオプションがあります。

各機能は可用性によって異なります。車両モデル、その技術的能力、および市場規制に応じて、サービスの詳細が異なる場合があります。

詳細情報

必要条件：	Vehicle Apps の場合、ConnectedDrive Services パッケージ（6AK）、Connected Package（6C1）、Connected Package Plus（6C2）、Connected Package Professional（6C3/6C4）が必要です。
アクティベーション方法：	この機能は、車両のアプリの下にあります。
車両にはどのようなデータが保存されますか？	Vehicle Apps では、データは車両に保存されません。
BMW IT システムではどのようなデータが処理	Vehicle Apps では、ID およびアカウントデータ、各アプリの実行に必要なデータが処理および保存されます。

<p><u>または保存されますか？</u></p>	<p>すべてのサービスに関して、当社は ConnectedDrive データ保護通知に従ってお客様の個人データを処理します。当社は、各サービス品質のさらなる開発と保証を目的として、完全に匿名化された形でデータを使用します。</p>
<p><u>第三者にはどのようなデータが転送されますか？</u></p>	<p>Vehicle Apps では、匿名化されたデータが共有され、パーソナライズされたコンテンツとサービスの改善 (News) を提供するために使用されます。また、パーソナライゼーションアクション、オンラインインターネット検索、モビリティプロファイル、学習した目的地が第三者に転送されます。</p>
<p><u>処理されたデータはいつ削除されますか？</u></p>	<p>サービスのために処理されたデータは、自動的に削除されるか、お客様の要求に応じて削除されるか、またはお客様によって削除されます。</p>