

BMW コネクテッド・ドライブ・サービス利用規約

1. BMWコネクテッド・ドライブ・サービス及びBMWコネクテッド・ドライブ契約

- 1.1 ビー・エム・ダブリュー株式会社(〒100-6622 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー)(以下「BMW」といいます。)は、以下に定めるBMWコネクテッド・ドライブ・サービス利用規約(更新された内容を含み、以下「本利用規約」といいます。)に従って、「BMW コネクテッド・ドライブ」という名称で、サービス(以下「本サービス」といいます。)をお客様に提供します。BMWは、適宜本利用規約を更新する権利を有しています。
- 1.2 本サービスのうち、BMW SOSコールについては、BMW(またはその関係会社)が利用契約を締結する株式会社プレミア・エイド(〒102-0083 東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル)(以下「PAD」といいます。)から直接お客様に対して提供されます。
Among the Services, BMW SOS Call will be provided directly by Premier Aid Inc. (Hanzomon First building, 1-4, Kojimachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 102-0083) (hereafter referred to as “PAD”) commissioned by BMW (or its related company) to provide BMW SOS call service to the customer.
- 1.3 本利用規約の最新版は、BMWのウェブサイト(www.bmw.co.jp/connecteddrive)において閲覧及び印刷することができます。本利用規約が更新された場合、上記ウェブサイトに掲載することにより、BMWは当該更新をお客様に通知し、かつお客様はこれを承諾したものとみなします。
- 1.4 お客様が本サービスの提供を受けるためには、BMW コネクテッド・ドライブ 契約をBMWとの間で締結していただく必要があります。BMW販売店においてお客様がBMW車両を注文及び契約したことをもって、BMWコネクテッド・ドライブ契約をBMWとの間で締結したものとみなします。このため、本サービスの提供を受けることを望まないお客様は、本利用規約4.に定める、本サービスの停止手続きを行って下さい。

2. 本サービスの説明、期間、利用

- 2.1 本サービスの期間及び利用等の詳細については、www.bmw.co.jp/connecteddrive及び「BMW コネクテッド・ドライブ・サービスインフォメーション」に記載されています。
- 2.2 BMW コネクテッド・ドライブ 契約の条件は、各サービスごとに異なります。原則、有期サービスの期間は最長3年間となります。
- 2.3 本サービスの提供は、車載の通信モジュール(SIMカード)を使用して行われます。本サービスは、BMWが利用する日本国内におけるモバイル・ネットワーク事業者が提供するモバイル・ネットワーク・サービスに依拠するため、一部エリアにおいて利用が制限される可能性があります。また本サービスは、大気条件、地形的な条件、又は車両及び障害物(橋、建物、トンネル等)の位置により大きく影響を受ける可能性があります。さらに本サービスの提供には、車載の通信モジュール(SIMカード)に必要なモバイル通信ネットワークが正常に機能しており、かつ作動可能な状態であることが必要となります。
また、本サービスは全地球測位システム(GPS)を利用しており、実際に利用可能な日本国内のエリアにおいてのみ提供可能とします。
- 2.4 本サービスは、不可抗力により中断される可能性があります。不可抗力には、ストライキ、ロックアウト、公的機関による命令の他、BMW、各種サービス情報の提供者、又はモバイル・ネットワーク事業者の施設において、本サービスの適正な運営又は改善のために必要不可欠な技術上その他の対策(メンテナンス、修繕、システム関連ソフトウェアのアップデート、拡張)が含まれます。また、本サービスに対する大きな負荷が原因で容量に関連する障害が起きたり、第三者の通信システムの障害が起きることによって、本サービスが中断される可能性があります。BMWは、速やかに当該障害を取り除くためのあらゆる合理的な努力を行います。
- 2.5 BMWは、お客様からのサービス障害に関する連絡をBMWカスタマー・インタラクティブ・センターにて承ります(下記6をご参照ください)。
- 2.6 BMWは、特定のサービスの範囲を変更する権利を留保します。但し、合意されたサービス範囲の全てについて、この変更はお客様にとって合理的であるものとします。

3. 本サービスの利用

- 3.1 お客様は、本サービスを違法目的で利用することはできず、また第三者に違法目的で使用させることはできません。お客様は、受領したデータ又は情報を商業目的で第三者に転送又は処理することはできません。
- 3.2 お客様は、BMW及びPADによる本サービスの提供を受けること以外の目的で、車載の通信モジュール(SIMカード)を使用することはできません。
- 3.3 BMW SOSコールは、車両事故が発生した場合等に、自動的にまたはお客様の操作によりPADとの通信を開始し、お客様の要請により、PADが消防等の関係機関への通報を代行するものです。ただし、音声その他の情報により緊急事態が生じ

ていると判断されるときは、お客様☆要請を、よらず、関係機関へ☆通報を行うことがあります。BMW SOS→ールを誤って使用した場合、お客様、そ☆費用を負担して頂く場合があります。

3.4 本サービスは、対象車両を特定して行われるサービスであり、対象車両を別☆車両、変更したり、対象車両以外☆車両で サービスを利用することはできません。

3.5 お客様は、本サービスを通じて表示された充電施設でお客様☆車両が充電施設、適合しない場合、車両、重大な損傷が生じる恐れがあります。お客様、おいて、当該充電施設がお客様☆車両、適合するか、ついて現地で充電前、確認してください。

4. 本サービス☆停止、BMW →ネクテッド・ドライブ契約☆終了

4.1 お客様は、BMW販売店、おいて、本サービス☆利用を停止することができます。本サービス☆一切利用停止とすること、すなわち車載☆通信モジュール(SIMカード)☆無効化、あたって、以下☆点を承諾☆上、BMW→ネクテッド・ドライブサービス利用停止依頼書、署名、捺印☆上、BMW、提出頂く必要があります。

- 事⑩等☆緊急時、BMW SOS→ールを利用することができなくなります。これ、より、PADは車両☆位置情報、関するデータや事⑩、関するデータを取得することが不可能となり、救急等☆要請が必要な場合、おいても、サポートすることは一切できません。
- 車両☆売却時等、第三者、譲渡する場合、は、当該車両☆新たな所有者(登録者)及び使用者、対し、BMW SOS→ールをはじめとするBMW→ネクテッド・ドライブ☆全サービスが利用停止中となっていることを確実、通知すること。
- 車載☆通信モジュール(SIMカード)が無効化された後、BMW→ネクテッド・ドライブ☆全て☆サービスが直ち、利用できなくなります。

4.2 前項☆定め、従ってお客様が本サービス☆利用を停止した場合、は、本サービス☆対価☆他一切☆金銭は返還されません。

5. 対象車両☆販売又は譲渡

5.1 お客様は、BMWと☆間☆既存☆ BMW →ネクテッド・ドライブ 契約をBMW☆同意なく第三者、譲渡することはできません。お客様が対象車両を第三者、対して販売又は譲渡する場合、は、当該車両を購入又は譲り受ける第三者は、本利用 規約、同意したうえで、BMW→ネクテッド・ドライブ契約をBMWと☆間で締結したも☆とみなします。

5.2 お客様は、車両を第三者、販売又は譲渡する場合、自ら☆責任、おいて当該車両、保存されている全て☆個人データを確実、消去したことを確認する必要があります。また、お客様は、第三者、車両を引き渡す前、「My BMWConnectedDrive」を通じて当該車両とお客様☆ユーザー・アカウント☆関連付けも解除する必要があります。

5.3 お客様は、対象車両を販売又は譲渡する第三者、対して、利用可能な全て☆サービス、関する情報を通知する必要があります。他方、サービス利用停止中で、本サービスが利用できない状況、なっている場合、おいても、対象車両を販売又は譲渡する第三者、対して、当該事実を通知する義務があります。

5.4 車両を第三者、販売又は譲渡する場合、おいて、本利用規約4.3☆定め、従ってお客様、又は車両を購入した若しくは譲り受けた第三者が本サービス☆利用を停止したとき、も、本サービス☆対価☆他一切☆金銭は返還されません。

6. 連絡先

BMW→ネクテッド・ドライブ、関するお問い合わせは、下記、て受け付けております。

BMWカスタマー・インタラクティブ・センター

電話番号:0120-269-437(年中無休 受付時間平日9:00-19:00 土日祝日 9:00-18:00)

7. 保証

本サービス☆提供、関する保証は、本利用規約、定めるも☆、限り、そ☆他☆保証は、明示的、も黙示的、も一切ありません。

8. 責任

8.1 BMWは、本サービス、より提供されたデータ及び情報☆正確性及び最新性、ついて何ら責任を負わないも☆とします。また、本サービス☆障害、中断及び機能的欠陥(本利用規約2.3及び2.4、定められているも☆を含みますが、これら、限 りません。)、ついては責任を負わないも☆とします。

8.2 本サービス☆利用、関して、BMWが要求する仕様、合致しないデバイスを使用したこと、より生じた損害及びクレーム、ついては、BMWは一切責任を負いません。

- 8.3 本サービスに関してBMW従業員がその権限内行為によりお客様、生命または身体に対する直接損害を与えた場合、BMWは、当該損害について、責任を負います。
- 8.4 法令により認められる限り、本利用規約で明示的に定められた場合を除いて、本利用規約または本サービス提供に関してお客様または第三者に対して生じ得る債務不履行責任または不法行為責任（業務上及びその他場合における売上または利益損失に対する責任を含みますが、これらに限りません。）について、BMWは一切責任を負いません。また、BMWは、お客様または第三者に対し、特別損害、間接損害または派生的損害についても責任を負いません。
- 8.5 お客様とBMW間BMW →ネクテッド・ドライブ 契約が消費者契約法で定める消費者契約に該当する場合、前項は適用されないもとし、BMWは、債務不履行責任または不法行為責任につき、当該債務不履行または不法行為から通常生じうる損害範囲内で責任を負うものとします。
9. データ収集、保存、使用及び保護
- 9.1 「My BMW ConnectedDrive」上でお客様から提供されるデータは、自動的にSSL (Secure Sockets Layer) プロトコルを使用して暗号化されます。SSLはインターネットで機密データを転送する際の業界標準となっています。
- 9.2 お客様、本サービスを提供するため、BMWは、お客様から提供された個人情報を法令に従って収集、保存、利用します。BMWは、本サービス提供を提供するため、当該個人情報を委託先、預託することがあります。お客様は、本サービス契約関係または請求の影響を与える個人データ変更があった場合、お客様は直ちにBMWにその旨通知しなければなりません。
- 9.3 BMWは、本サービス提供、並びにサービス品質及びお客様満足度向上のため、車載通信モジュール(SIMカード)を使用した音声通話内容をモニタリング及び録音いたします。
10. 管轄及び準拠
- 10.1 本利用規約及びBMW→ネクテッド・ドライブ契約は、日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されます。
- 10.2 本利用規約またはBMW→ネクテッド・ドライブ契約に関して生じるあらゆる紛争については、東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

2021年8月現在

MINI Connectedサービス利用規約

11. MINI Connectedサービス及びMINI Connected契約

- 11.1 ビー・エム・ダブリュー株式会社(〒100-6622 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウサウスタワー)(以下「BMW」といいます。)は、以下を定めるMINI Connectedサービス利用規約(更新された内容を含み、以下「本利用規約」といいます。)を、従って、「MINI Connected」という名称で、サービス(以下「本サービス」といいます。)をお客様へ提供します。BMWは、適宜本利用規約を更新する権利を有しています。
- 11.2 本サービスのうち、MINI SOS→ールについては、BMW(またはその関係会社)が利用契約を締結する株式会社プレミア・エイド(〒102-0083 東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル)(以下「PAD」といいます。)から直接お客様へ、対して提供されます。
- 11.3 本利用規約の最新版は、MINIウェブサイト(www.mini.co.jp/connected)において閲覧及び印刷することができます。本利用規約が更新された場合、上記ウェブサイトに掲載することにより、BMWは当該更新をお客様へ通知し、かつお客様はこれを承諾したものとみなします。
- 11.4 お客様が本サービスを提供を受けるためには、MINI Connected契約をBMWと間で締結していただく必要があります。MINI販売店においてお客様がMINI車両を注文及び契約したことをもって、MINI Connected契約をBMWと間で締結したものとみなします。このため、本サービスを提供を受けることを望まないお客様は、本利用規約4.を定める、本サービス停止手続きを行って下さい。

12. 本サービス説明、期間、利用

- 12.1 本サービス期間及び利用等詳細については、www.mini.co.jp/connected及び「MINI Connectedサービス - インフォメーション」に記載されています。
- 12.2 MINI Connected契約の条件は、各サービスごと異なります。原則、有期サービス期間は最長3年間となります。
- 12.3 本サービス提供は、車載通信モジュール(SIMカード)を使用して行われます。本サービスは、BMWが利用する日本国内におけるモバイル・ネットワーク事業者が提供するモバイル・ネットワーク・サービスに依拠するため、一部エリアにおいて利用が制限される可能性があります。また本サービスは、大気条件、地形的な条件、又は車両及び障害物(橋、建物、トンネル等)の位置により大きく影響を受ける可能性があります。さらには、本サービス提供は、車載通信モジュール(SIMカード)に必要なモバイル通信ネットワークが正常に機能しており、かつ作動可能な状態であることが必要となります。
- また、本サービスは全地球測位システム(GPS)を利用しており、実際に利用可能な日本国内エリアにおいてのみ提供可能とします。
- 12.4 本サービスは、不可抗力により中断される可能性があります。不可抗力とは、ストライキ、ロックアウト、公的機関による命令その他、BMW、各種サービス情報提供者、又はモバイル・ネットワーク事業者の施設において、本サービスに適正な運営又は改善のため必要不可欠な技術上その他対策(メンテナンス、修繕、システム関連ソフトウェアアップデート、拡張)が含まれます。また、本サービスに対する大きな負荷が原因で容量に関連する障害が起きたり、第三者通信システム障害が起きることによって、本サービスが中断される可能性があります。BMWは、速やかに当該障害を取り除くためあらゆる合理的な努力を行います。
- 12.5 BMWは、お客様からサービス障害に関する連絡をMINIカスタマー・インタラクション・センターにて承ります(下記6をご参照ください)。
- 12.6 BMWは、特定サービス範囲を変更する権利を留保します。但し、合意されたサービス範囲全てについて、この変更はお客様にとって合理的であるものとします。

13. 本サービス利用

- 13.1 お客様は、本サービスを違法目的で利用することはできず、また第三者に違法目的で使用させることはできません。お客様は、受領したデータ又は情報を商業目的で第三者へ転送又は処理することはできません。
- 13.2 お客様は、BMW及びPADによる本サービス提供を受けること以外で、車載通信モジュール(SIMカード)を使用することはできません。
- 13.3 MINI SOS→ールは、車両事故が発生した場合等に、自動的に、またはお客様操作によりPADと通信を開始し、お客様要請により、PADが消防等関係機関へ通報を代行するものです。ただし、音声その他情報により緊急事態が生じていると判断されるときは、お客様要請によらず、関係機関へ通報を行うことがあります。MINI SOS→ールを誤って使用した場合、お客様がその費用を負担して頂く場合があります。
- 13.4 本サービスは、対象車両を特定して行われるサービスであり、対象車両を別車両に変更したり、対象車両以外車両でサービスを利用することはできません。

- 13.5 お客様は、本サービスを通じて表示された充電施設でお客様☆車両が充電施設へ適合しない場合、車両へ重大な損傷が生じる恐れがあります。お客様へおいて、当該充電施設がお客様☆車両へ適合するかへ、ついて現地で充電前へ確認してください。
14. 本サービス☆停止、MINI Connected契約☆終了
- 14.1 お客様は、MINI販売店へおいて、本サービス☆利用を停止することができます。本サービス☆一切利用停止とすること、すなわち車載☆通信モジュール(SIMカード)☆無効化へ、あたって、以下☆点を承諾☆上、MINI Connectedサービス利用停止依頼書へ署名、捺印☆上、BMWへ提出頂く必要があります。
- 事⑩等☆緊急時へ、MINI SOS→ールを利用することができなくなります。これへ、より、PADは車両☆位置情報へ、関するデータや事⑩へ、関するデータを取得することが不可能となり、救急等☆要請が必要な場合へ、おいても、サポートすることは一切できません。
 - 車両☆売却時等、第三者へ、譲渡する場合へ、は、当該車両☆新たな所有者(登録者)及び使用者へ、対し、MINI SOS→ールをはじめとするMINI Connected☆全サービスが利用停止中となっていることを確實へ、通知すること。
 - 車載☆通信モジュール(SIMカード)が無効化された後、MINI Connected☆全て☆サービスが直ちへ、利用できなくなります。
- 14.2 前項☆定めへ、従ってお客様が本サービス☆利用を停止した場合へ、は、本サービス☆対価そ☆他一切☆金銭は返還されません。
15. 対象車両☆販売又は譲渡
- 15.1 お客様は、BMWと☆間☆既存☆ MINI Connected契約をBMW☆同意なく第三者へ、譲渡することはできません。お客様が対象車両を第三者へ、対して販売又は譲渡する場合へ、は、当該車両を購入又は譲り受ける第三者は、本利用規約へ、同意したうへ、MINI Connected契約をBMWと☆間で締結したも☆とみなします。
- 15.2 お客様は、車両を第三者へ、販売又は譲渡する場合、自ら☆責任へ、おいて当該車両へ、保存されている全て☆個人データを確實へ、消去したことを確認する必要があります。また、お客様は、第三者へ、車両を引き渡す前へ、「My MINI Connected」種で当該車両とお客様☆ユーザー・アカウント☆関連付けも解除する必要があります。
- 15.3 お客様は、対象車両を販売又は譲渡する第三者へ、対して、利用可能な全て☆サービスへ、関する情報を通知する必要があります。他方、サービス利用停止中で、本サービスが利用できない状況へ、なっている場合へ、おいても、対象車両を販売又は譲渡する第三者へ、対して、当該事実を通知する義務があります。
- 15.4 車両を第三者へ、販売又は譲渡する場合へ、おいて、本利用規約4.3☆定めへ、従ってお客様、又は車両を購入した若しくは譲り受けた第三者が本サービス☆利用を停止したときへ、も、本サービス☆対価そ☆他一切☆金銭は返還されません。
16. 連絡先
- MINI Connectedへ、関するお問い合わせは、下記へ、て受け付けております。
MINI カスタマー・インタラクション・センター
電話番号:0120-3298-14(年中無休 受付時間平日9:00-19:00 土日祝日 9:00-18:00)
17. 保証
- 本サービス☆提供へ、関する保証は、本利用規約へ、定めるも☆へ、限り、そ☆他☆保証は、明示的へ、も黙示的へ、も一切ありません。
18. 責任
- 18.1 BMWは、本サービスへ、より提供されたデータ及び情報☆正確性及び最新性へ、ついて何ら責任を負わないも☆とします。また、本サービス☆障害、中断及び機能的欠陥(本利用規約2.3及び2.4へ、定められているも☆を含みますが、これらへ、限りません。)へ、ついては責任を負わないも☆とします。
- 18.2 本サービス☆利用へ、関して、BMWが要求する仕様へ、合致しないデバイスを使用したことへ、より生じた損害及びクレームへ、ついては、BMWは一切責任を負いません。
- 18.3 本サービスへ、関してBMW☆従業員がそ☆権限内☆行為へ、よりお客様へ、生命または身体へ、対する直接☆損害を与えた場合、BMWは、当該損害へ、ついて、責任を負います。
- 18.4 法令へ、より認められる限り、本利用規約で明示的へ、定められた場合を除いて、本利用規約または本サービス☆提供へ、関してお客様または第三者へ、対して生じ得る債務不履行責任または不法行為責任(業務上及びそ☆他☆場合へ、おける売上また

は利益☆損失、に対する責任を含みますが、これら、限りません。)、について、BMWは一切責任を負いません。また、BMWは、お客様または第三者、に対し、特別損害、間接損害または派生的損害、についても責任を負いません。

18.5 お客様とBMW☆間☆MINI Connected契約が消費者契約法、定める消費者契約、該当する場合、前項は適用されないも☆とし、BMWは、債務不履行責任または不法行為責任、につき、当該債務不履行または不法行為から通常生じうる損害☆範囲内で責任を負うも☆とします。

19. データ☆収集、保存、使用及び保護

19.1 「MyMINI Connected」上でお客様から提供されるデータは、自動的、SSL (Secure Sockets Layer) プロトコルを使用して暗号化されます。SSLはインターネットで機密データを転送する際☆業界標準、なっています。

19.2 お客様、本サービスを提供するため、BMWは、お客様から提供された個人情報を法令、従って収集、保存、利用します。BMWは、本サービス提供を提供するため、当該個人情報を委託先、預託することがあります。お客様は、本サービス☆契約関係または請求、影響を与える個人データ☆変更があった場合、お客様は直ち、BMW、そ☆旨通知しなければなりません。

19.3 BMWは、本サービス☆提供、並び、サービス品質及びお客様満足度☆向上☆ため、車載☆通信モジュール(SIMカード)を使用した音声通話☆内容をモニタリング及び録音いたします。

20. 管轄及び準拠

20.1 本利用規約及びMINI Connected契約は、日本法、準拠し、同法、基づいて解釈されます。

20.2 本利用規約またはMINI Connected契約、に関して生じるあらゆる紛争、については、東京地方裁判所を第一審☆専属的合意管轄裁判所とします。

2021年8月現在

BMW/BMWi ConnectedDriveサービス / MINI Connectedサービス

以下☆サービスが日本では利用可能です。サービス々、よっては複数☆機能を含んでいるも☆もあります。詳細はサービス名をクリックしてご覧ください。

- BMW; BMWi; MINI; [Apple CarPlay® Preparation](#)
- BMW; BMWi; MINI; [ホットライ](#)
- BMW; BMWi; MINI; [eDriveサービス](#)
- BMW; BMWi; MINI; [SOSコール](#)
- BMW; BMWi; MINI; [マイ](#)
- BMW; BMWi; MINI; [オフボード音声認識](#)
- BMW; BMWi; MINI; [マップ・アップデート](#)
- BMW; BMWi; MINI; [オ](#)
- BMW; BMWi; MINI; [テレサービス](#)
- BMW; BMW; [Connected+](#)
- BMW; i; [Microsoft Office 365](#)
- BMW; i;

サービス☆有効期間

BMW及びMINI☆新車を購入された場合、以下☆サービス有効期間が適用されます。

無期限☆サービス

BMW, BMWi:

センサー・データ☆匿名利用及びデータ品質向上と商品開発☆ため☆情報利用、SOS→ール、テレサービス、リモート・サービス、eDriveサービス、エ→ージェンシー・サービス、ホットライン、→イインノ、ConnectedDriveサービス、リモート3Dビュー

MINI:

センサー・データ☆匿名利用及びデータ品質向上と商品開発☆ため☆情報利用、SOS→ール、テレサービス、エ→ージェンシー・サービス、ホットライン、→イインノ、MINI Connected、MINI Connected XL

有効期間3年☆サービス

初度登録から3年間有効です。

BMW, BMWi:

BMWオンライン、ドライバー・サポート・デスク、USB→ップ・アップデート、Connected+、Apple CarPlay®、オフボード音声認識

MINI:

Apple CarPlay®、ドライバー・サポート・デスク、eDriveサービス、USB→ップ・アップデート、MINI Connected サービス、MINIオンライン、オフボード音声認識、リモート・サービス

Apple CarPlay:

Apple CarPlay®は初度登録から2年続き、そ☆後サービス終了日☆6ヶ月前まで々、お客様から中止☆申し出がない場合は1年延長されます。そ☆後、サービスはBMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store 々て再購入することができます。

BMW及びBMW i用☆Apple CarPlay®がLive Cockpit Professional (6U3) 々て提供される場合 々、は、3ヶ月間無償となり、そ☆後はBMW ConnectedDrive Store 々て再購入することができます。

利用可能なサービス:

すべて☆機能を使うため 々、は、日本☆正規販売店より販売された車両で、日本国内で機能を使う必要があります。

ドライバー・サポート・デスク

Available to customers : 日本

オ, Connected+

Available to customers : 日本

SOSコール, EU Emergency Callサービス

Available to customers : 日本

Microsoft Office 365

Available to customers : 日本

リモート・サービス

Available to customers : 日本

セ・データの匿名利用及びデータ品質向上と商品開発のための情報利用、ホットライ、マイ、オフボード音声認識テレサービス, Accident Assistanceサービス

Available to customers : 日本

サービス☆購入方法及び更新方法

サービスは新車購入時、同時にご注文頂くか、「My BMW ConnectedDrive www.bmw-connecteddrive.jp / My MINI Connected www.mini-connected.jp」にて有償にてご購入いただけます。有効期間はサービスより、12ヶ月、6ヶ月または1ヶ月からお選びいただけます。

無効化☆方法

BMWまたはMINI☆正規ディーラーにてBMW ConnectedDrive / MINI Connectedサービスを無効化することができます。サービスを無効化すると、車両に組み込まれたSIMカードも同時は無効化されます。これは緊急通報を行うSOS→ールも含まれません。

一部☆サービスについては「My BMW ConnectedDrive」や「My MINI Connected」にて、お客様自身で無効化することができます。

w

データ保護に関する法的表示

お客様がデータを扱う、あたり、お客様と当社サービスを関連付けるため、高い基準がガイドラインとして適用されます。それ、あたり、お客様と関連する企業、とって信頼できるビジネス関係、つながるような環境を当社は構築し維持します。お客様を特定できるデータ、秘匿性と整合性が弊社、とって特、重要、なります。

Who_is_responsible_for_data_processing_icon

誰がデータ処理責任と権限を持っているのですか？

データ処理は日本国内、輸入販売会社（ビー・エム・ダブリュー株式会社、〒100-6622 東京都千代田区丸の内1-9-2グラントウキョウサウスタワー、以下「BMW Japan」と呼びます）とバイエリッシュ・モトーレン・ウエルケ（Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany, headquarters and court of registration: Munich HRB 42243, 以下「BMW本社」と呼びます）で実施されます。

BMW Japanは「BMW ConnectedDrive」名称で車両、関連した情報やアシスタンス・サービス（以下「サービス」と呼びます）をお客様、提供します（以下これを「ConnectedDrive契約」と呼びます）。またBMW Japan は契約上及びサービス提供、において、お客様、問い合わせ先となります。

BMW 本社はサービス提供、において技術的な責任を負います。お客様へサービス提供とサポートを行うため、データはBMW JapanからBMW本社へ送信されます。

What_information_may_be_collected_about_you_and_how_is_it_used_icon

お客様、どんなデータが提供され、何、ため、使われる、のですか？

契約締結や、サービスを実施する際、収集されたデータは、以下、目的で処理されます。

A. 契約締結

契約締結一部として、以下、示されたデータが処理されます。

- お客様情報（氏名、住所、Eメールアドレス等）
- アカウント情報（ConnectedDrive又は myBMW login account, 銀行口座等）

契約締結、に関するデータは契約有効期限後1年経過した時点で消去されます。金融取引情報は法律、則り、10年後、消去されます。

B. ConnectedDrive契約実施、ため、義務履行

お客様とBMW Japan、間、で取り交わされたConnectedDrive契約、実現、ため、BMW本社はBMW SOS→ールやドライバ→サポート・デスク、テレサービスといったサービスを提供します。

これら、サービス、実施、ため、車両から発信される以下（個人を特定可能な情報を含む）情報がBMW本社及びBMW本社から委託されたサービス提供者、よって処理されます。

- 車両ステータス情報（走行距離、バッテリー電圧、ドアロック状態等）
- 車両位置及び奇跡情報（時間、ポジション、スピード等）
- 車両サービス情報（次回車検時期情報、オイルレベル、ブレーキ磨耗等）
- ダイナミック交通情報（交通渋滞、通行止、標識、駐車場情報等）
- 環境情報（気温、降水等）
- ユーザー情報（設定されたニュース、Eメール、音楽プロバイダ等）
- センサー情報（レーダー、超音波デバイス、ジェスチャー、音声等）

提供するサービスリストと詳細な内容、並び、利用されるデータ、についてはサービス記述リストをご覧ください。

データ提供はConnectedDrive契約、において必ずしも必要というわけではありませんが、データ提供がない状態ではサービス提供が出来なくなります。

データはサービス提供、利用後、4週間経過すると自動的に、削除されます。

BMW Group ログイン

ConnectedDrive全機能を利用するため、は、ConnectedDriveポータル・サイトかBMW Connectedアプリから登録する必要があります。登録することで、お客様はBMW Group他、ポータル・サイト、もアクセスできるオンライン・カスタ→アカウントを入手すること、なります。

BMW Groupログインからオンライン・カスタ→アカウントを通じて、お客様は申請者が確認できるユニバーサルIDを入手します。申請者はカスタ→アカウント、入力したデータへアクセスし、サービスを利用するため、このIDを使います。

BMW Groupログインでこのサービスを使うため、BMW本社はお客様、情報をお客様が利用しようとしているサービスを提供している個々グループ会社、受け渡します。お客様、カスタ→アカウント、含まれる情報は、BMW Groupが利用可能なそ他、情報とは分けてBMW本社が保管します。

C. サービス品質維持と新サービス開発

サービスを提供するため、みならず、上記B、において収集されたデータはBMW Groupが提供するサービス品質確保や新サービス開発、ため、利用されます。この利用は、既存サービス、対するお客様、高い要求、応えるため、研究や、将来お客様から求められるであろうサービス開発、ため、も、です。お客様、プライバシーを保護するため、データは直接個人や車両が特定できない形で利用されます。

D. BMW AG及び輸入販売会社、正規ディーラー☆販売やサービス、業務☆履行

お客様体験☆最適化と継続的なBMW販売会社と☆協力☆ため、契約情報、基づいた評価やレポートが作成され、それらがBMW販売会社と共有されます。これら☆評価は主、お客様から☆要求や販売プロセスを改善する☆、適切な対策(例、販売員、対するトレーニング)を導入する☆、利用されます。前述☆レポートは統合され匿名化された状態で☆み利用され、レポートを提供される者は個人☆特定できるような情報は入手できないよう、なっています。

上述B☆元で収集された車両特有☆情報は、BMW AG及び輸入販売会社、正規ディーラー☆サービス・プロセス(例、補修、保証等)を実施する際、利用されます。こ☆利用は、お客様、対して実行可能な最良☆サービス・プロセスを提供するため☆BMW本社☆正当な目的☆範囲内で実施されます。またデータ☆利用は法的な必要性(例、反トラスト法☆適用、よる補修やメンテナンス情報)からも実施されることがあります。技術的な情報は常、お客様☆プライバシーを保護するため、車両と関連、付けて利用され、お客様と関連付けて利用されることはありません。

こ☆実施、あたり、以下☆データが利用されます。

- 車両→スター情報(車両タイプ、ボディ色、装備等)
- 車両サービス情報(次回車検時期情報、オイルレベル、ブレーキ☆磨耗等)
- 車両☆ステータス情報(走行距離、バッテリー電圧、ドア☆ロック状態等)

車両☆技術的な情報は車両が処分される際、削除されます。

BMW JapanはBMW Group内☆企業☆ひとつです。お客様☆データはBMW Group内☆様々な企業☆業務を出来る限り効率的かつ首尾よく実施されるよう、するため、利用されます。これが影響する領域☆ひとつは、国際会計ルール、おける共通グループ会計です(例、IFRS)。

E. お客様サポート

BMW Japan及び BMW本社☆パートナーは上記(例、ConnectedDrive☆契約)☆ような契約締結、際し、お客様☆情報を連絡するためや、お客様☆リクエスト(例、BMWお客様サポートへ☆問い合わせやクレーム等)、対応するため、使います。契約締結、ついては、特別な了承が必要ないリクエストへ☆対応、ついては、書面や電話、郵便、Eメール等お客様が指定する連絡先情報、応じてお客様と連絡をとります。

F. 同意、よる→マーケティング、→コミュニケーション及び→マーケット調査

もしお客様がすで、お客様情報をさら、活用すること、同意されているなら、お客様☆情報は必要、応じて同意書、示した範囲、において、プロモーションや→マーケット調査を目的として第三者、提供されます。詳細はいつでも確認可能なそれぞれ☆同意書内、にて確認できます。

G. BMW Japan及びBMW本社☆法的義務☆

BMW Japanは法的義務がある場合お客様☆情報を利用します。車両☆リ→ールや補修☆必要があった場合、お客様、連絡を取ることがあります。

収集したデータはITシステム関連業務☆セーフ・ガード☆一部として処理されます。こ☆意味、において☆セーフ・ガードとは以下を含みます。しかしこれ、限定されるも☆ではありません。

- ITシステムで処理されたデータ☆バックアップと修復
- ITシステム☆特定☆機能をチェックするため、取引☆記録や監視
- 権限☆ない者から☆個人情報へ☆アクセス☆検出や防御
- ITシステム☆問題解決☆ため→ネジメント

また、収集されたデータは内部→コンプライアンス管理☆一部としても利用されます。そこではお客様が契約締結☆一部として十分な情報を受け取っているか、ディーラーが全て☆法的要求を遵守しているか等☆確認が行われます。

BMW AGは多く☆法的義務を負っています。これら☆義務を遵守するため、法的、報告する必要がある場合、お客様☆情報を当局、提供することがあります。

How_long_do_we_store_your_data_icon

収集したデータはど☆ぐらい☆期間保管される☆ですか？

特定☆使用目的、において必要な限り保存されます。データが複数☆目的、利用される場合、データは自動的に、削除されるか特定☆目的、使い終わった後、直接個人を特定できない形で保存されます。

How_do_we_keep_your_information_safe_icon

ど☆よう、データは保存される☆ですか？

お客様☆データは最先端☆技術を用いて保存されます。以下☆安全施策がお客様☆情報を誤用や他☆不正な利用から守るため☆例として適用されます。

- お客様☆情報へ☆アクセスは限定された数☆権限ある者、だけ利用可能となります。
- 収集されたデータは暗号化された形式で☆み送信されます。
- センシティブなデータは暗号化された形式で☆み保存されます。
- データを利用するITシステムはハッキング等から保護するため、他☆システムからは隔離されます。
- 上記、加え、ITシステムへ☆アクセスは誤用を早期、検知するため継続的、監視されています。

Who_will_we_share_your_data_with_and_how_will_we_protect_it_icon

誰へ、対してデータは送信され、どうやって守る☆ですか？

BMWはグローバル企業です。お客様☆情報はBMW社員や、輸入販売会社、正規ディーラー、EU内☆委託されたサービス提供者へ、よって利用されます。

How_you_see_and_change_your_privacy_preferences_icon

どうやってデータ・プライバシー☆設定を参照したり修正したりする☆ですか？

お客様はいつでもConnectedDriveポータル内☆へ、おいてデータ・プライバシー関連☆設定をいつでも参照したり修正したりできます。こ☆際☆変更はお客様☆車両と自動的に、同期されます。お客様☆車両へ、よっては、車両内へ、設定を変更できるデータ・プライバシー・メニューが表示されていることがあります。

連絡先やデータ主体として☆権利、監督機関へ☆不服申し立て☆権利

お客様☆情報☆使用へ、ついてお知りへ、なりたいたきは、BMWカスタマー・インタラクティブ・センターまでEメール BMW_support@bmw.com又はお電話 0120-269-437（平日:9:00-19:00 / 土日祝:9:00-18:00）へ、ご連絡ください

お客様☆情報利用へ、よって影響を受けるひとりとして、GDPRとそ☆他☆適用可能なデータ・プライバシーへ、準じて、お客様は一定☆権利を主張できます。

データ主体として☆権利

お客様はBMW本社へ、関係する以下☆データ主体として☆権利を保有しています。

データ主体へ、よるアクセス権限:お客様はいつでもご自身へ、関するデータ☆情報をリクエストすることができます。これへ、は利用されるデータ☆カテゴリや、利用する目的、直接収集していない場合☆情報源、データ☆受信者(適用可能な場合)も含まれます。お客様はデータ☆コピーを無償で入手することが出来ます。追加でリクエストされる場合へ、は、有償へ、なる場合があります。

訂正☆権利:お客様はデータ☆訂正をBMWへ、リクエストすることができます。お客様へ、関するデータ☆正確性、完全性、適時性を最新☆情報を元へ、維持するためへ、適切な手段を講じます。

利用☆停止又は消去☆権利:お客様は法的な要求が存在する場合、情報を抹消するようBMWへ、リクエストすることができます。これは以下☆場合へ、発生します。

- お客様☆情報が収集された或いは利用された目的へ、照らしてもう必要とされない時
- お客様がデータ☆利用を撤回し、同時へ、他へ、利用へ、ついて☆法的根拠がない時
- お客様がデータ☆利用へ、ついて異議を主張すると共へ、それを超えて利用するべき法的根拠がない時、或いはダイレクト・マーケティング目的☆データ利用へ、ついて異議を主張される時
- お客様☆情報が違法へ、取得された時、又は利用されている時

データ主体として☆権利行使期間

BMWはすべて☆リクエスト30日以内へ、実施できるよう努めます。しかしながらこ☆期間は、データ主体☆特定☆権利やお客様から☆リクエスト☆複雑さへ、関連した理由へ、よって延長される場合があります。

データ主体として☆権利行使へ、対する情報制限

ある一定☆状況下では、法的要求へ、よりお客様☆情報をお客様へ、提供できない場合があります。そ☆ような場合、BMWはすぐへ、そ☆理由をお客様へ、お伝えします。

監督機関へ☆不服

BMW本社はお客様☆権利と懸念を非常へ、真剣へ、受け止めます。もしお客様が、お客様☆不満や懸念を十分へ、取り扱っていないと感じたら、権限☆あるデータ保護機関へ、申し立てることができる権利があります。