

対象製品	対象項目	概要
BMW X1	LEDコーナリング・ライト	2020年4月まで、LEDコーナリング・ライトについて、標準装備である旨カタログに記載していた。 2019年3月のマイナーチェンジにより、製造元（弊社の親会社）のライトデザイン変更に伴い当該機能は廃止されていた。
BMW X1	アダプティブLEDヘッドライト	2019年3月から2020年9月までの期間、オプションであるアダプティブLEDヘッドライトに、ハイビーム・アシスタントが含まれる旨カタログ及び装備・価格表に記載していた。当該機能はアダプティブLEDヘッドライトに含まれていなかった。
BMW X1 sDrive18i xLine	ヒル・ディセント・コントロール	2019年3月から2021年8月までの期間、二輪駆動・四輪駆動を問わず、ヒル・ディセント・コントロール（急勾配かつ悪路や雪道等道路状況が悪い場合に、ドライバーがブレーキを踏まなくても自動的に速度を時速5～10kmに抑える機能）についてX1の標準装備である旨一部のカタログ及び装備・価格表に記載していた。当該機能は、二輪駆動には含まれていなかった。
BMW X2 sDrive18i M Sport X	スポーツ・シートの電動調節式サイド・サポート機能	2018年4月から2021年8月までの期間、スポーツ・シートの電動調節式サイド・サポート機能について、一部のカタログ及び装備・価格表において、助手席も対象となると解釈し得る記載があった。当該機能は運転席のみの機能であった。
BMW X4	ランパー・サポート（運転席）	ランパーサポート（運転席）が装備される旨装備・価格表に記載していた。2023年4月、発注ミスにより当該機能が装備されていない車両が生産されていたことが判明した。
BMW X6	高速道路渋滞時ハンズ・オフ・アシスト機能	X6の一部のモデルについて、高速道路渋滞時ハンズ・オフ・アシスト機能が搭載される旨、プレスリリースやカタログ、装備・価格表及び電子メールによるダイレクトメールに記載していた。2019年12月23日から2021年2月23日まで販売していた当該車種について、発注ミスにより、当該機能が搭載されていなかった。
BMW 2シリーズ アクティブ ツアラー	サイド・サポート調節機能	2022年6月14日から2022年10月3日までの期間、オプションのスポーツ・シートの機能の1つとしてサイド・サポート（電動調節式）が含まれる旨装備・価格表に記載していた。実際はサイド・サポートに電動調節機能は含まれていなかった。
BMW M3 ツーリング	アラーム・システム機能	アラーム・システムが標準装備である旨装備・価格表に記載していた。2022年11月生産かつ2023年1月登録の車両について、半導体供給問題のため当該機能が装備されていない車両が生産された。

対象製品	対象項目	概要
BMW 4シリーズ	シートバック収納	オプションであるストレージ・コンパートメント・パッケージにはシートバック収納が含まれる旨装備・価格表に記載していた。また、2023年3月に上記オプションが標準化されて以降は、標準装備として記載していた。2022年7月以降、製造元（弊社の親会社）の仕様変更に伴いシートバック収納は廃止されていた。
BMW M5, BMW M5 Competition	ローラーブラインド	ローラーブラインドが搭載される旨装備・価格表に記載していた。2021年モデルについて、当該機能を非装備とした。
BMW 530e M Sport	Mスポーツ・ブレーキ	2022年5月までの期間、Mスポーツ・ブレーキが搭載される旨装備・価格表に記載していた。製造元（弊社の親会社）の仕様変更により、当該機能は2021年10月登録の車両から非装備となった。
BMW 530e 50th Anniversary Edition	アクティブ・ベンチレーション・シート	2023年2月13日に、装備・価格表の更新に伴って、ウェブサイトで公開していたリーフレットを差し替えたが、その後も差し替え前のリーフレットが閲覧可能な状態になっていた。差し替え前のリーフレットでは、アクティブ・ベンチレーション・シートについて、装備内容を箇条書きする箇所の中で記載していた。当該機能は、該当車両に装備されていなかった。
BMW 840d xDrive M Sport, BMW 840i Cabriolet M Sport, BMW 840d xDrive Cabriolet M Sport, BMW 840i Gran Coupe M Sport, BMW 840d xDrive Gran Coupe M Sport	クラフテッド・クリスタル・フィニッシュ	オプションであるクラフテッド・クリスタル・フィニッシュには、音量調整ボタンが含まれる旨装備・価格表に記載していた。製造元（弊社の親会社）の仕様変更により、2020年10月登録の車両からは、当該オプションのクリスタル架飾部分のうち、音量調整ボタン部分のみが削除されていた。
BMW iX1, BMW iX3, BMW i4	家庭用充電器の無償設置キャンペーン	BMWの電気自動車について車種を限定せずに、家庭用充電器の無償設置キャンペーンを行う旨ウェブサイトの一部のページにおいて記載していた。当該キャンペーンについては、2023年1月以降は対象車種を変更していたが、変更前の対象車種情報が記載されていた。
BMW iX1, BMW iX3, BMW i4, BMW iX	公共充電の1年間無償キャンペーン	BMWの電気自動車について車種を限定せずに、公共充電の1年間無償利用権を付与する旨ウェブサイトの一部のページにおいて記載していた。当該キャンペーンについては、2023年1月以降は対象車種を変更していたが、変更前の対象車種情報が記載されていた。
BMW i7 xDrive60 Excellence, BMW i7 xDrive M Sport, BMW XM	ラジオ（AM）	製造元（弊社の親会社）の仕様変更により、AMラジオを聴取するための機能が廃止されたが、標準装備として2022年7月から2023年3月までの装備・価格表には記載していた。

対象製品	対象項目	概要
BMW Edition JOY+	テレビCM及びYoutube動画での表示	<p>テレビCM及びYoutube動画に「輸入車No.1」との記載及びナレーションがあり、「輸入車における2011年12月から2020年6月のクリーンエネルギー自動車の国内累計登録台数」である旨注釈を付していた。</p> <p>一般社団法人自動車公正取引協議会からの指摘を踏まえ、「輸入車No.1」との表示を削除した。また、同じ動画の「特別仕様車」という表示についても、特別仕様の具体的な内容を表示し、ナレーションにおいて「大幅価格改定」との表示をしないよう訂正した。</p>
BMW Motorrad G310GS/R	デイトタイム・ライディング・ライト	<p>当該車種に関するプレスリリースの標準装備欄において、デイトタイム・ライディング・ライトを記載していた。</p> <p>2022年7月生産分の車両についてのみ、製造元（弊社の親会社）の生産制約により、当該機能が非装備となった。</p>
BMW Motorrad R1200/1250GS、BMW R1200/1250GS-Adventure	カルダンシャフト	<p>該当車両のカルダンシャフトについては、メンテナンスフリーである旨ウェブサイト上の一部に記載しており、また、販売時にお客様に対して交付するライダーズ・マニュアルにも、点検項目として記載していなかった。</p> <p>搭載モデルの一部の車種においてシャフトが錆びて動きが悪くなる事象が確認されたため、2022年8月26日から、無償点検等を行うサービスキャンペーンを実施した。</p>