



BMW CARE

プランのご案内

2024年7月改訂版



駆けぬける歡びに、確かな安心を。

BMWならではの高いクオリティと、充実のサポート内容。

新車モデルに全車標準付帯となる「BMW CARE」が、

カーライフに大きな安心をもたらします。

さらに、より多彩なサービスを組み合わせた

「BMW CARE GOLD / PLATINUM / BLACK」の各プランも、

お客様のニーズに応じてお選びいただけます。

修理保証

メンテナンス

緊急対応

BMW CARE

修理保証

トラブルによる予期せぬ出費をカバー。

保証期間中、対象箇所に不具合が生じた場合は無償修理をご提供いたします。



メインテナンス

歓びをさらに手厚く、より強くサポート。

消耗や摩耗に伴う部品の交換、メインテナンス時期に達した場合の点検整備などをご提供いたします。

BMWサービス・インクルーシブ

オイルやワイパーの交換から、タイヤやキーの補償まで。カーライフにさらなる安心をもたらすサービス・パッケージです。



BMWサービス・コンプリート

ブレーキ・パッド交換やファン・ベルト交換、ボディ損傷の補償までをも含んだ、プレミアムなメインテナンス・パッケージ。



緊急対応

緊急時にこそ、きめ細やかな対応を。

24時間365日の電話サポートをはじめ、路上修理からレッカー移動まで、最適なサービスを迅速に手配いたします。



電話でのアドバイス



ホテル



モビリティ・サービス



レッカー



応急作業



修理後の車両の回送

さらに、各種の補償も付帯。

タイヤパンク補償

タイヤにパンクが発生した場合、タイヤ1本の修理/交換費用を補償いたします。

ホイール補償

タイヤのホイールが損傷を被った場合、ホイールの修理/交換費用を補償いたします。

キー補償

キーの破損や盗難、紛失が発生した場合、キーの交換費用を補償いたします。

ボディ・リペア+レンタカー費用補償

[補償限度額: ボディ・リペア7万円/レンタカー3万円、お客様負担額: 0円]

ボディ(外装ボディ・パネル、ドア・ミラー等)の損傷を補償いたします。また、修理に伴う車両入庫時の代車としてレンタカーをご利用いただけます*。

インテリア・リペア+レンタカー費用補償

[補償限度額: インテリア・リペア7万円/レンタカー3万円、お客様負担額: 0円]

インテリア部品(ダッシュボード、シート等)の損傷を補償いたします。また、修理に伴う車両入庫時の代車としてレンタカーをご利用いただけます*。

*車両入庫先のBMW正規ディーラーが手配するレンタカーに限ります。

※お選びいただくBMW CAREのプランにより、含まれるパッケージの適用期間やサービス/補償の内容は異なります。詳細はwww.bmw.co.jp、またはBMW正規ディーラーにてご確認ください。

3年間の安心を、
すべてのBMWオーナーへ。

BMW CARE 新車全モデル 標準付帯

~3年
BMW新車保証
BMWサービス・インクルーシブ
BMWエマージェンシー・サービス
付帯補償*1

よりいっそうの安心をもたらす、3つのプラン。

GOLD

充実した内容で、さらなる安心を。

標準付帯のプランに含まれるプログラムの適用期間を延長。さらに最初の3年間は、より幅広い箇所でのサービスをカバー。安心して乗りながら、最新のBMWへのお乗換もじっくりご検討いただけます。

~3年	~5年
BMW新車保証	2年延長
BMWサービス・インクルーシブ	2年延長(ライト/スタンダード・パッケージ)
BMWエマージェンシー・サービス	2年延長
付帯補償*2	
BMWサービス・コンプリート(3年:バリュー)	

PLATINUM

多くのサービスを、5年目まで対象に。

「BMWサービス・コンプリート」の適用期間をさらに延長し、5年にわたり万全のサービス・プログラムをご提供。BMWとの毎日を存分に楽しむことのできる、価値ある安心を揃えました。

~3年	~5年
BMW新車保証	2年延長
BMWサービス・インクルーシブ	2年延長(ライト/スタンダード・パッケージ)
BMWエマージェンシー・サービス	2年延長
付帯補償*2	
BMWサービス・コンプリート(5年:バリュー)	

BLACK

最大10万円の車検費用サポートも。

ブレーキ・ディスクやバッテリーの交換、車検費用のサポートなど、メンテナンス項目をさらに拡充。あなたのBMWライフを360°ケアする最上位のプランです。

~3年	~5年
BMW新車保証	2年延長
BMWサービス・インクルーシブ	2年延長(ライト/スタンダード・パッケージ)
BMWエマージェンシー・サービス	2年延長
付帯補償*2	
BMWサービス・コンプリート(5年:プレミアム)	

GOLD / PLATINUM / BLACKの各プランは有償でのご提供となります。
価格はモデルにより異なります。詳しくはお近くのセールス・コンサルタントまでお尋ねください。

*1: [BMWサービス・インクルーシブに付帯] タイヤ&キー補償 *2: [BMW新車延長保証に付帯] タイヤ&ホイール補償、[BMWサービス・インクルーシブに付帯] タイヤ&キー補償、[BMWサービス・コンプリートに付帯] ボディ・リペア+レンタカー費用補償、インテリア+リペア+レンタカー費用補償

各プラン 内容詳細

BMW CARE

新車全モデル 標準付帯

GOLD

PLATINUM

BLACK

<p>BMW新車保証／ BMW新車延長保証</p> <p>〔無償修理対象箇所*4*5の例〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エンジン ・トランスミッション ・エア・コンディショナー ・エアバッグ ・オーディオ・システム ・ナビゲーション・システム ・シートベルト ・電動ドア・ミラー ・リモート・コントロール・キー ・ドア・ロック ・パワー・ウインドー <p>他</p>	3 年間	5 年間	5 年間	5 年間
<p>BMW サービス・ インクルーシブ</p> <p>〔点検整備項目*3〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エンジン・オイル／フィルター交換 ・マイクロ・フィルター交換 ・ブレーキ液交換 ・スパーク・プラグ交換 ・ワイパー・ブレード交換*6 ・エア・クリーナー・エレメント交換 ・車両チェック (BMW指定点検) ・法定1年定期点検*7 ・ AdBlue®の補充 ・セカンド・ハンドオーバー (新車無償点検)*8 ・お出かけ前チェック*8 	3 年間	5 年間	5 年間	5 年間
<p>BMW サービス・ コンプリート*3</p> <ul style="list-style-type: none"> ブレーキ・パッド交換 ファン・ベルト交換*9 地図データ・アップデート(3年)*10 ブレーキ・ディスク交換 バッテリー交換*11 車検費用サポート 	—	3 年間	5 年間	5 年間
<p>BMW エマージェンシー・ サービス</p> <p>〔主なサービス内容*12〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・故障現場での応急処置／出張対応 ・24時間365日の電話対応*13 ・走行不能時のレッカー移動 ・宿泊施設費用サポート ・遠方での修理後の車両回送 ・旅行継続／帰宅費用サポート 	3 年間	5 年間	5 年間	5 年間
<p>〔BMWサービス・インクルーシブに付帯*14〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイヤ&キー補償 	3 年間	3 年間	3 年間	3 年間
<p>〔BMW新車延長保証に付帯〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイヤ&ホイール補償 	—	3 年間	3 年間	3 年間
<p>〔BMWサービス・コンプリートに付帯〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボディ・リペア+レンタカー費用補償 ・インテリア・リペア+レンタカー費用補償 	—	3 年間	3 年間	3 年間

*3:モデルにより適用されない項目がございます。詳細はBMW正規ディーラーまでお問い合わせください。*4:標準装備の機能的な部品が保証対象となります。*5:経時劣化/損耗する部位(消耗部品、油脂類、ゴム部品等)に関する摩耗/損傷/劣化は、保証の対象となりません。その他保証を適用しない事項につきましては保証書をご確認ください。*6:1年に1回まで、期間中2回まで、2年延長ライト・パッケージには含まれません。*7:法定1年定期点検で実施する点検項目は、お車の使われ方により異なります。点検の結果必要な整備またはお客様がご希望される整備の内、BMWサービス・インクルーシブに含まれないメンテナンス項目の費用はお客様のご負担となります。*8:2年延長パッケージには含まれません。*9:BMW iは対象外となります。*10:車両に付帯する地図データ更新プログラムの有効期間は3年間となります。PLATINUM / BLACKの各プランでは、アップデートの際の作業工賃について4年以降も無償となります。*11:期間中1回、メイン・バッテリーに限り、また、補助バッテリーやPHEVモデルの高電圧バッテリー、およびBMW iは対象外となります。*12:費用の負担は当社の規定の範囲内とし、規定を超える部分はお客様のご負担となります。また事故等、費用の負担ができない場合があります。*13:サービス終了後も、お電話でのご相談はお受けいたします。*14:2年延長パッケージには付帯しません。



最新情報はこちらから

※掲載した写真の車は日本仕様とは異なります。また、オプション装備等を含む場合があります。※使用している写真は印刷物のため、実際の色合いと異なる場合があります。※プロダクトに関する詳細はwww.bmw.co.jp、またはBMW正規ディーラーにてご確認ください。※以上の内容は、予告なく変更、終了する場合がございます。※世界規模の半導体部品供給難等により、一部の標準装備やオプションの設定削除、およびパッケージ・オプションに含まれる装備の変更が発生しておりますこと、深くお詫び申し上げます。装備の設定や価格の詳細につきましては、BMW正規ディーラーまでお問い合わせください。※記載の内容は2024年6月18日現在のものです。