

BMW コネクテッド・ドライブ・サービス - インフォメーション

1. 概説

ビー・エム・ダブリュ株式会社（〒100-6622 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー）（以下「BMW」といいます。）は、「BMW コネクテッド・ドライブ」という名称で、サービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様に提供します。但し、本サービスのうち、BMW SOS コールについては、BMW（またはその関係会社）が利用契約を締結する株式会社プレミア・エイド（〒102-0083 東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル）（以下「PAD」といいます。）から直接お客様に対して提供されます。個別のサービスに関する以下の説明の中で特に断りがある場合を除き、BMW は本書記載のサービスを実施するために、お客様のデータを収集、保存、処理することはありません。個人情報の収集、保存及び処理が必要なサービスを提供する場合には、あらかじめお客様に通知し、またお客様の同意を求めます。本サービスは車載の通信モジュール（SIMカード）を使用して提供いたします。音声通話及びデータ通信に関連する費用は、車両本体又はオプション価格に含まれます。本サービス提供にあたり実質的に必要な範囲内でBMW は法令に従い、車両に関連するデータを収集、保存、処理いたします。

2. BMW コネクテッド・ドライブ・ベーシック・サービス

BMW コネクテッド・ドライブのベーシック・サービスである「BMW テレサービス」及び「BMW SOS コール」は、お客様への車両が納車される時点で既に有効化されており、期限なく利用することができます。

a. BMW テレサービス

BMW テレサービスは、必要に応じ、またはお客様が作動させ、もしくは委任した場合（例えば、ディーラーでの整備中など）、車両の技術的なデータ（例えば、摩耗した部品に関するサービス（メンテナンス）情報、チェックコントロール通知、充電状態、故障時の車両の特定及び位置に関するデータ等の車両固有の情報）をBMW に送信します。サービス（メンテナンス）が必要な場合には、サービス入庫の予約確認又はサポート実施のため、各種車両データが、担当のBMW 正規ディーラーに送信され、またレッカー等のサポートが必要な場合には、各種車両データと共に、車両の位置情報が、担当のBMW 正規ディーラー又はBMW エマージェンシー・サービスを提供するサービス・プロバイダーに送信されます。これらのデータはすべての手続が適切に終了するまで保持されます。お客様がご自身のお名前とEメール・アドレスをユーザー専用のポータル・サイトに登録しているときは、これらのデータはお客様の要望に応じて送信されます。この目的以外において、各種データが第三者に送信又は転送されることはありません。車両の技術的なデータが車両からBMW に定期的に伝達され、BMW 製品の今後の開発の参考にするために評価させていただきます。これを「テレサービス・レポート」と呼びます。このデータは技術的かつ車両に関連するものに限り、車両の位置情報や個人情報に関するデータ等が「テレサービス・レポート」として送信されることはありません。

「テレサービス・バッテリーガード」は継続的に車両のバッテリーの充電状態を監視します。充電状態が規定の数値を下回った場合には、担当のBMW 正規ディーラーに通知されます。担当のBMW 正規ディーラーは、サービス提供について日程調整を行う必要がある場合、お客様に連絡をいたします。ユーザー専用のポータル・サイト（My BMW ConnectedDrive）で事前にEメール・アドレスを登録することで、ライトの消し忘れがあることをEメールにてお客様に通知するように設定することができます。

BMW が契約するモバイル・ネットワーク事業者が提供するモバイル・ネットワーク、及び全地球測位システム(GPS)が利用可能な限り、サービスをご利用いただけます。

b. BMW SOS コール

エアバッグの展開等、車両が衝突を感知した時、BMW SOS コールは、車両に搭載された通信機器を利用してBMW SOS コール・センターへ接続します。

「BMW SOS コール」の使用には車両の車台番号による識別とその位置情報が必要になります。また各種救急機関に対して、救急対応に必要な情報（車両に関連するデータ）を提供することも必要となります。ユーザーの要請や必要なデータは、救急機関やBMW がサービスの提供を委託したサービス・プロバイダーに送信されることがあります。この場合、これらのデータの項目はサービス提供以外の目的で使用されることはなく、すべての手続が適切に終了するまで保持されます。この場合を除いてデータが第三者に送信又は転送されることはありません。

BMW SOS コールは、車両事故が発生した場合等に、自動的にまたはお客様の操作によりPAD との通信を開始し、お客様の要請により、PAD が消防等の関係機関への通報を代行するものです。ただし、音声その他の情報により緊急事態が生じていると判断されるときは、お客様の要請によらずに関係機関への通報を行うことがあります。

BMW SOS コールは、車両引渡しの際には通信機能が利用可能な状態となっています。BMW が契約するモバイル・ネットワーク事業者が提供するモバイル・ネットワーク、及び全地球測位システム(GPS)が利用可能な限り、サービスをご利用いただけます。

c. 車両とポータル・サイト及びスマートフォン・アプリ間の接続

車両とポータル・サイト及びスマートフォン・アプリ間の接続は、車両のデータ（車両位置情報、メンテナンス情報、航続可能距離等）を車両の状態（運転の開始及び終了、鍵の施錠等）の変化に応じて、車両からBMW へ送信するために構築されています。車両のデータはポータル・サイトやスマートフォン・アプリ上に車両位置や、現在位置から車両までのルート、車両のメンテナンス情報を表示できるようにします。BMW のスマートフォン・アプリはApple App Store™でiPhone用アプリ、Google Play™でAndroid用のアプリがそれぞれ入手可能です。

3. コネクテッド・ドライブ・サービス

コネクテッド・ドライブ・サービスは、BMW オンラインとマイ・インフォで構成されています。このサービスは他のコネクテッド・ドライブのサービスを利用する前に購入する必要があります。

a. BMW オンライン

BMW オンラインは、最初の車両の登録から3年間利用可能で、現在地の天気や最新のニュースを提供します。また検索機能を利用して地点情報を取得し、それを直接ナビゲーション・システムに目的地として設定することができます。

このサービスを利用し、必要な情報を処理するためには車両の識別が必要ですが、その後データは削除されます。各種検索機能を利用した場合、お客様のリクエストが、BMW がサービスの提供を委託したサービス・プロバイダーに送信されることがあります。この場合、これらのデータの項目はサービス提供のためだけに使用され、すべての手続が適切に終了するまで保持されます。その後データは消去されます。この場合を除いてデータが第三者に送信、転送されることはありません。このサービスは、お客様との契約有効期間内、かつ BMW が契約するモバイル・サービス・プロバイダーが提供するモバイル・ネットワーク、及び全地球測位システム(GPS)が利用可能な限り、サービスをご利用いただけます。新車購入時に契約した場合、契約有効期間は36か月間となり、お客様はユーザー専用ポータル・サイト (My BMW ConnectedDrive) より、サービス利用を延長または新規に契約することができます。

b. マイ・インフォ

マイ・インフォを利用すると、ユーザー専用ポータル・サイト (My BMW ConnectedDrive) を通じて PC から車両へ地点情報を直接送ることができます。地点情報は目的地としてナビゲーション・システムに送られます。

マイ・インフォは、Send to Car 機能として提供され、地点情報は Google Maps™ 上で検索されます。送られた地点情報と電話番号はナビゲーション・システム内の「マイ・インフォ」メニュー内に表示され、ここから目的地の設定や電話をかけることができます。電話はお客様が携帯電話を車両と接続しているときのみ可能で、この際の通話料はお客様の負担となります。

c. BMW ドライバー・サポート・デスク

BMW ドライバー・サポート・デスクは、最初の車両の登録から3年間利用可能で、目的地の検索やフライト情報などについての問い合わせに対応いたします。

このサービスを使用するには、お客様は、車載の通信モジュール (SIM カード) を使用し、コントロール・ディスプレイ上のメニューより、iDrive コントローラーの操作でボタンを押すことで BMW ドライバー・サポート・デスクに接続します。この際に、車台番号、位置情報、(ルートガイダンスが作動している場合には) 選択されたルートに関するデータが、BMW がサービスの提供を委託しているサービス・プロバイダーに送信されることがあります。この場合、これらのデータの項目はサービス提供以外の目的で使用されることはなく、すべての手続が適切に終了するまで保持されます。その後データは消去されます。この場合を除いてデータが第三者に送信、転送されることはありません。

このサービスは、お客様との契約有効期間内、かつ BMW が契約するモバイル・サービス・プロバイダーが提供するモバイル・ネットワーク、及び全地球測位システム(GPS)が利用可能な限り、サービスをご利用いただけます。新車購入時に契約した場合、契約有効期間は36か月間となり、お客様はユーザー専用ポータル・サイト (My BMW ConnectedDrive) より、サービス利用を延長または新規に契約することができます。

4. BMW リモート・サービス

BMW リモート・サービスを利用するには、ユーザー専用ポータル・サイト (My BMW ConnectedDrive) において事前登録が必要となります。BMW リモート・サービスは、一度契約すると、BMW が契約するモバイル・サービス・プロバイダーが提供するモバイル・ネットワークが利用可能な限り、無期限でサービスをご利用いただけます。

このサービスはスマートフォンを通じて利用ことができ、その際お客様の要求に応じて車両位置情報等が車両から BMW に送られます。例えば、お客様が誤って車内にキーを残したままロック・アウトされた (締め出されてしまった) 場合、お客様は、スマートフォンを使用することで遠隔操作 (リモート・コントロール) にて解決することができます。あるいは、BMW リモート・サービス・センターのオペレーターを通じて電話にて対応することが可能です (電話からの遠隔操作依頼については、オペレーターよりお客様の本人確認をさせていただきます)。スマートフォン・アプリ「BMW ConnectedDrive」(Apple App Store™ で iPhone 用アプリ、Google Play™ で Android 用のアプリがそれぞれ入手可能) を使用することで、夜間の大きなショッピングセンターの駐車場等で駐車した場所が分からなくなってしまった場合に、スマートフォンのアプリを通じてヘッドライトを点滅させて、自分の BMW を探したり、また暑い日など、乗車前にパーキング・ベンチレーションを作動させ、車両内部の温度を快適にすることなどが可能となります。

5. BMW i リモート・サービス

BMW i リモート・サービスを利用するには、ユーザー専用ポータル・サイト (My BMW ConnectedDrive) において事前登録が必要となります。BMW i リモート・サービスは、BMW が契約するモバイル・サービス・プロバイダーが提供するモバイル・ネットワークが利用可能な限り、無期限でサービスをご利用いただけます。

このサービスはスマートフォンを通じて利用ことができ、その際お客様の要求に応じて車両位置等の情報が車両から BMW に送られます。例えば、お客様が誤って車内にキーを残したままロック・アウトされた (締め出されてしまった) 場合、お客様は、スマートフォンを使用することで遠隔操作 (リモート・コントロール) にて解決することができます。あるいは、BMW リモート・サービス・センターのオペレーターを通じて電話にて対応することが可能です (電話からの遠隔操作依頼については、オペレーターよりお客様の本人確認をさせていただきます)。「BMW i Remote App」(Apple App Store™ で iPhone 用アプリ、Google Play™ で Android 用のアプリがそれぞれ入手可能) を使用することで、夜間の大き

なショッピングセンターの駐車場等で駐車した場所が分からなくなってしまった場合に、スマートフォンのアプリを通じてヘッドライトを点滅させて、自分の BMW i を探したり、また暑い日など、乗車前にパーキング・ベンチレーションを作動させ、車両内部の温度を快適にすることなどが可能となります。また、BMW i のバッテリーの充電状態や、残燃料量、総航続可能距離の確認、充電スタンドの検索を行うことができます。

6. eDrive サービス

eDrive サービスは、車両に表示される機能から構成されており、それらを BMW のスマートフォン・アプリやユーザー専用ポータル・サイト (MY BMW ConnectedDrive) に表示します。

このサービスは、特に充電スポットの質を検証したり評価したりします。この目的のために、地点情報や充電プロセスの情報などが BMW に送信されます。検証かつ評価の済んだ充電スポットは、ナビゲーション・システムの画面や BMW オンライン、BMW のスマートフォン・アプリ、ユーザー専用ポータル・サイトにも表示されます。

「効率」の機能は、車両情報を用いて、BMW のスマートフォン・アプリやユーザー専用ポータル・サイト上に表示するために運転のパフォーマンス分析を行います。

7. 本サービスの利用

日本国内で認証を受けた車両を使用しているお客様のみが本サービスを利用することができます。

8. 本サービスの利用停止

お客様は、BMW 正規ディーラーにおいて、本サービスの利用を停止することができます。本サービスの一切利用停止とすること、すなわち車載の通信モジュール (SIM カード) の無効化にあたって、以下の点を承諾の上、BMW コネクテッド・ドライブ サービス利用停止依頼書に署名、捺印の上、BMW に提出頂く必要があります。

- a. 事故等の緊急時に BMW SOS コールを利用することができなくなります。これにより、PAD は車両の位置情報に関するデータや事故に関するデータを取得することが不可能となり、救急等の要請が必要な場合においても、サポートすることは一切できません。
- b. 車両の売却時等、第三者に譲渡する場合には、当該車両の新たな所有者 (登録者) 及び使用者に対し、BMW SOS コールをはじめとする BMW コネクテッド・ドライブの全サービスが利用停止中となっていることを確実に通知すること。
- c. 車載の通信モジュール (SIM カード) が無効化された後、BMW コネクテッド・ドライブの全てのサービスが直ちに利用できなくなります。

BMW コネクテッド・ドライブの概要及び利用規約についての情報は、下記ウェブサイトをご覧ください。
www.bmw.co.jp/connecteddrive

BMW コネクテッド・ドライブに関するお問い合わせは、下記にて受け付けております。

BMW カスタマー・インタラクション・センター

電話番号: 0120-269-437 (年中無休 受付時間 平日 9:00-19:00 土日祝日 9:00-18:00)

2016 年 11 月現在